Guia do administrador para sistemas Polycom® QDX™ 6000

Versão 3.0

Edição de fevereiro de 2009
3725-30856-212
Versão 3.0

Informações sobre marcas comerciais

Polycom®, o design do logotipo da Polycom, Readi*Manager*® SE200 e VSX® são marcas registradas da Polycom, Inc. Global Management System™, Polycom QDX™ 6000, Polycom MGC™, PathNavigator™, People+Content™, Polycom EagleEye™, Polycom Lost Packet Recovery™, SoundStructure™ e StereoSurround™ são marcas comerciais da Polycom, Inc. nos Estados Unidos e em vários outros países. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos proprietários.

Informações sobre patentes

O produto incluído está protegido por uma ou mais patentes estrangeiras e norte-americanas e por patentes pendentes pertencentes à Polycom, Inc.

Polycom Inc.
4750 Willow Road
Pleasanton, CA 94588-2708
USA

Sobre este guia

O *Guia do administrador para sistemas Polycom QDX 6000* destina-se a administradores cujas tarefas incluem configurar, personalizar, gerenciar e solucionar problemas de sistemas QDX 6000.

Leia a documentação do sistema QDX 6000 antes de instalar ou operar o sistema.

- *QDX 6000 System Setting Up Guide (Guia de configuração do sistema QDX 6000)*, que descreve como conectar cabos obrigatórios e dispositivos opcionais ao sistema QDX 6000.
- *Guia do usuário para sistemas Polycom QDX 6000*, que descreve como realizar tarefas de vídeo conferência.

Sumário

1

Apresentação do sistema Polycom QDX

O sistema **POLYCOM® QDX™ 6000** consiste em uma ferramenta de colaboração visual de última geração. Com som e vídeo nítidos, o sistema Polycom QDX 6000 proporciona interação natural por vídeo conferência com a mais avançada tecnologia de comunicação por vídeo.

O sistema fornece conectores de classe do integrador e oferece suporte a diversas fontes de vídeo e áudio. Essas soluções permitem aos integradores criarem ambientes de vídeo em tempo real especializados e exclusivos para seus clientes.

Configuração do hardware do sistema

Esse manual traz informações suplementares ao guia de configuração fornecido com o sistema e seus componentes opcionais. Acompanha cada sistema Polycom QDX 6000 uma cópia impressa do guia de configuração do sistema.

Posicionamento do sistema

O sistema Polycom QDX 6000 foi projetado para ser colocado sobre uma mesa ou rack.

Para posicionar o sistema:

1. Instale os suportes de montagem no sistema se optar pela montagem em rack, ou os pés adesivos se optar por colocá-lo sobre uma mesa ou prateleira.

2 Posicione o sistema no local desejado. Posicione o sistema de modo que a câmera não fique voltada para uma janela ou outra fonte de luz. Deixe espaço suficiente para conectar os cabos com facilidade. Coloque a câmera e o monitor juntos para que as pessoas do local fiquem de frente para a câmera quando estiverem olhando para o monitor.

Como ligar e desligar

Conecte o cabo de alimentação e ligue o sistema após conectar todos os equipamentos que devem ser usados. Verifique se o sistema está desligado antes de conectar dispositivos ao aparelho.

Para ligar o sistema Polycom QDX 6000:

➢ Pressione a chave liga/desliga na parte posterior do sistema.

A luz indicadora no painel frontal do sistema informa:

Luz indicadora	Status do sistema
Desligado	O sistema está desligado.
Luz vermelha estável	O sistema está sendo inicializado.
Luz vermelha piscando	O sistema está atualizando o software.
Luz verde estável	O sistema está em uma chamada.
Luz vermelha piscando contra luz verde estável	O sistema recebeu um sinal IV enquanto estava em uma chamada.
Luz azul estável	O sistema está ativo e não em uma chamada.
Luz vermelha piscando contra luz azul estável	O sistema recebeu um sinal IV enquanto estava em alerta e não em uma chamada.
Luz azul piscando (ligado 1 segundo, desligado 2 segundos)	O sistema está inativo.

Configuração com o assistente de configuração

Quando você liga o sistema pela primeira vez, o assistente de configuração detecta o IP do sistema e o conduz pelas etapas mínimas de configuração necessárias para efetuar uma chamada.

O assistente de configuração permite a definição de uma senha da sala. Essa senha permite limitar o acesso às Configurações de administrador. A senha da sala padrão é o número de série do sistema, com 16 dígitos, da tela Informações do sistema ou da parte posterior do sistema.

Caso defina uma senha da sala, memorize-a. Se você esquecer a senha que definiu, será preciso reinicializar o sistema, excluir os arquivos de sistema e executar o assistente de configuração novamente para acessar as Configurações de administrador e redefinir a senha.

É possível executar o assistente de configuração ou exibir as telas de configuração de duas maneiras.

- **Na sala em que se encontra o sistema** - Utilize o controle remoto para navegar pelas telas e digitar informações. Você pode utilizar o teclado numérico do controle remoto para digitar texto, da mesma forma que faz em um telefone celular.
- **De um local remoto** - Utilize um navegador da Web para acessar a Interface da Web Polycom QDX 6000.

  Para obter mais informações, consulte a seção *Gerenciamento remoto do sistema.*

2

Redes

Este guia aborda os tipos de rede usados mundialmente. Observe que nem todos os tipos de rede estão disponíveis em todos os países.

Antes de iniciar a configuração das opções de rede, você deve verificar se sua rede está pronta para vídeo conferência.

Conexão à rede local (LAN)

Antes de iniciar a configuração das opções de rede, você deve verificar se sua rede está pronta para vídeo conferência.

O sistema deve ser conectado com uma rede local para:

- Fazer chamadas H.323.
- Usar o Servidor agenda global.
- Acessar a interface da Web.
- Utilizar People+Content™ IP.

Configuração das propriedades da rede local

Para configurar as propriedades da rede local:

1. Vá para **Sistema > Configurações de admin. > Propriedades da rede local**.
2. Defina essas configurações na tela Propriedades da rede local:

Configuração	Descrição
Endereço IP	Especifica como o sistema obtém um endereço IP. ▪ **Obter endereço IP automaticamente** - selecione se o sistema for obter um endereço IP do servidor DHCP na rede local. ▪ **Digitar manualmente o endereço IP** - selecione se o endereço IP não for atribuído automaticamente.
Seu endereço IP é **Ou** **Utilize este endereço IP**	Se o sistema obtiver o endereço IP automaticamente, esta área exibirá o endereço IP atualmente atribuído ao sistema. Se você selecionou **Digitar manualmente o endereço IP**, digite o endereço IP aqui. Alterações ao endereço IP fazem com que o sistema seja reiniciado.

Configuração	Descrição
Máscara de sub-rede	Exibe a máscara de sub-rede atualmente atribuída ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente uma máscara de sub-rede, digite uma aqui. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Gateway padrão	Exibe o gateway atualmente atribuído ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um endereço IP de gateway, digite um aqui. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Velocidade da LAN	Especifica a velocidade da rede local a ser utilizada. Observe que a velocidade escolhida deve ser suportada pelo comutador. Escolha **Auto** para que o comutador da rede negocie a velocidade automaticamente. Ao escolher **Auto**, o **Modo duplex** é automaticamente definido como **Auto**. Se você escolher **10 Mbps**, **100 Mbps** ou **1000 Mbps**, defina o modo duplex para **Metade** ou **Completo**. **Nota**: A Polycom não é compatível com **Auto** apenas para o sistema Polycom QDX 6000 ou para o comutador; as configurações dos dois devem ser as mesmas. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Modo duplex	Especifica o modo duplex a ser utilizado. Observe que o modo duplex escolhido deve ser suportado pelo comutador. Escolha **Auto** para que o comutador da rede negocie o modo duplex automaticamente. Ao escolher **Auto** a **Velocidade da rede local** é automaticamente definida como **Auto**. **Nota**: A Polycom não é compatível com **Auto** apenas para o sistema Polycom QDX 6000 ou para o comutador; as configurações dos dois devem ser as mesmas. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.

3 Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Nome do host	Indica o nome DNS do sistema. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado. **Notas:** O nome do host pode possuir letras, números e o caractere hífen (-). Ele não pode começar ou terminar com um hífen.
Nome do domínio	Exibe o nome do domínio atualmente atribuído ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um nome de domínio, digite um aqui. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.
Servidores DNS	Exibe os servidores DNS atualmente atribuídos ao sistema. Se o sistema não obtiver automaticamente um endereço de servidor DNS, digite até quatro servidores DNS aqui. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.

Definição das configurações IP

Especificação das configurações de H.323

Se a rede utilizar um gatekeeper, o sistema poderá registrar automaticamente o nome e o ramal H.323. Isso permite que outras pessoas chamem o sistema digitando o nome ou o ramal H.323, em vez do endereço IP.

Para especificar as configurações de H.323:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede> IP > Configurações de H.323**.

2 Defina essas configurações na tela Configurações de H.323:

Configuração	Descrição
Exibir ramal H.323	Permite aos usuários que estão efetuando uma chamada de gateway inserir o ramal H.323 separadamente do ID do gateway. Se você não selecionar essa configuração, os usuários efetuarão chamadas de gateway inserindo as informações da chamada neste formato: ID do gateway + n° + ramal
Nome do H.323	Especifica o nome utilizado pelos gatekeepers para identificar este sistema. Chamadas ponto a ponto poderão ser efetuadas utilizando nomes do H.323, se os dois sistemas estiverem registrados em um gatekeeper. O nome do H.323 é igual ao Nome do **sistema**, a menos que você o altere. O plano de discagem da organização pode definir automaticamente os nomes que podem ser utilizados.
Extensão H.323 (E.164)	Especifica o ramal utilizado pelos gatekeepers e gateways para identificar este sistema. Permite que os usuários efetuem chamadas ponto a ponto utilizando a extensão se os dois sistemas estiverem registrados em um gatekeeper. O ramal H.323 padrão pode ser alterado. O plano de discagem da organização pode definir automaticamente as extensões que podem ser utilizadas.

Configuração do sistema para utilização de um gatekeeper

Um gatekeeper é um "administrador de rede" que supervisiona o tráfego da rede e gerencia funções, como controle de largura de banda e controle de admissão. O gatekeeper também trata da conversão de endereços, que permite aos usuários efetuar chamadas utilizando aliases estáticos em lugar dos endereços IP que podem ser alterados a cada dia.

Para configurar o sistema para utilizar um gatekeeper:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede> IP > Configurações de H.323**.

2. Selecione e defina estas configurações na tela Gatekeeper:

Configuração	Descrição
Utilizar Gatekeeper	Especifica se um gatekeeper deve ser utilizado. ▪ **Desativado** - As chamadas não utilizam um gatekeeper. ▪ **Auto** – O sistema tenta localizar automaticamente um gatekeeper disponível. ▪ **Especificar** - As chamadas utilizam o gatekeeper especificado. Insira o endereço IP do gatekeeper.

Configuração	Descrição
Nome do H.323	Especifica o nome utilizado pelos gatekeepers para identificar este sistema. Chamadas ponto a ponto poderão ser efetuadas utilizando nomes do H.323, se os dois sistemas estiverem registrados em um gatekeeper. O nome do H.323 é igual ao Nome do **sistema**, a menos que você o altere. O plano de discagem da organização pode definir automaticamente os nomes que podem ser utilizados.
Extensão H.323 (E.164)	Especifica o ramal utilizado pelos gatekeepers e gateways para identificar este sistema. Permite que os usuários efetuem chamadas ponto a ponto utilizando a extensão se os dois sistemas estiverem registrados em um gatekeeper. O ramal H.323 padrão é baseado no número de série do sistema, mas pode ser modificado. O plano de discagem da organização pode definir automaticamente as extensões que podem ser utilizadas.
Endereço IP do gatekeeper	Essa opção está disponível somente quando a configuração Utilizar gatekeeper estiver ativada. Se você optar por utilizar um gatekeeper automaticamente selecionado, esta área exibirá o endereço IP do gatekeeper. Se optar por especificar um gatekeeper, digite o endereço IP aqui.

3. Se você optar por especificar um gatekeeper, selecione para exibir **Gatekeepers alternativos** que o sistema poderá usar quando o gatekeeper principal não estiver disponível.

Especificação da qualidade de serviço

Defina as opções de Qualidade de serviço para a maneira que a sua rede trata os pacotes IP durante chamadas de vídeo.

Para especificar Qualidade de serviço:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede> IP > Qualidade de serviço**.
2. Defina essas configurações na tela Qualidade do serviço:

Configuração	Descrição
Tipo de serviço	Especifica o tipo de serviço e permite escolher como definir a prioridade dos pacotes IP enviados ao sistema para vídeo, áudio e controle da câmera do terminal remoto. A prioridade dos pacotes de áudio e vídeo definidos aqui deve ser a mesma das configurações correspondentes no roteador. ▪ **Prioridade IP** - Representa a prioridade dos pacotes IP enviados ao sistema. O valor pode estar entre 0 e 5. Se essa configuração for selecionada, digite o valor no campo **Valor do tipo de serviço**. ▪ **DiffServ** - representa um nível de prioridade entre 0 e 63. Se essa configuração for selecionada, digite o valor no campo **Valor do tipo de serviço**.
Tipo de valor de serviço	Especifica o valor de Prioridade de IP ou DiffServ para Vídeo, Áudio e Controle da câmera do terminal remoto.
Habilitar a LPR (Lost packet recovery - recuperação de pacote perdido)	Permite especificar se o Lost Packet Recovery™ (LPR™) deve ser utilizado para chamadas. Essa opção está ativada por padrão. O recurso LPR será ativado para garantir o efeito da figura no terminal quando um pacote for perdido na transmissão de rede.

3. Selecione e defina estas configurações na tela Largura de banda:

Configuração	Descrição
Largura de banda máxima de transmis.	Especifica a velocidade máxima de transmissão da linha entre 64 Kbps e 4096 Kbps.
Largura de banda máxima de recepção	Especifica a velocidade máxima de recepção da linha entre 64 kbps e 4096 Kbps.

Configuração do sistema para utilização com um firewall ou NAT

Um firewall protege a rede IP de uma organização controlando o tráfego de dados provenientes de fora da rede. A menos que o firewall seja projetado para operar com equipamento de vídeo conferência H.323, será preciso configurar o sistema e o firewall para permitir a entrada e a saída do tráfego de vídeo conferência na rede.

Configurações de firewall

Os ambientes de rede de um NAT utilizam endereços IP internos e privados para dispositivos na rede, ao mesmo tempo em que utilizam um endereço IP externo para permitir que os dispositivos na rede local se comuniquem com outros dispositivos fora da rede local. Se o sistema estiver conectado a uma rede local que utilize um NAT, será necessário digitar o **Endereço externo (WAN) de NAT** para que o sistema possa comunicar-se fora da rede local.

Para configurar o sistema para funcionar com um firewall ou um NAT:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede> IP > Firewall**.

2 Defina essas configurações na tela Firewall:

Configuração	Descrição
Portas fixas	Permite especificar se as portas TCP e UDP devem ser definidas ou não. ▪ Se o firewall não for compatível com H.323, ative essa configuração. O sistema Polycom QDX 6000 atribui uma faixa de portas começando com as portas TCP e UDP especificadas. Como definição padrão, o sistema vai para uma faixa começando na porta 3230 para TCP e UDP. **Nota**: Você precisará abrir as portas correspondentes do firewall. Também é necessário abrir a porta TCP 1720 do firewall para permitir o tráfego H.323. ▪ Se o firewall for compatível com H.323 ou se o sistema não estiver protegido por um firewall, desative essa configuração.
Portas TCP/UDP	Permite especificar o valor inicial da faixa de portas TCP e UDP utilizada pelo sistema. O sistema define automaticamente o valor da faixa de portas com base no valor inicial especificado. **Nota**: Também é necessário abrir a porta TCP 1720 do firewall para permitir o tráfego H.323.
Ativar firewall transversal H.460	Permite que o sistema use H.460 – com base em firewall transversal. Para obter mais informações, consulte a seção *H.460 NAT Firewall Traversal*.
Configuração de NAT	Permite especificar se o sistema deve determinar automaticamente o endereço externo (WAN) de NAT. ▪ Se o sistema não estiver protegido por um NAT ou se estiver conectado a uma rede IP através da Rede virtual privada (VPN), selecione **Desligado**. ▪ Se o sistema estiver protegido por um NAT que permite o tráfego HTTP, selecione **Auto**. ▪ Se o sistema estiver protegido por um NAT que não permite o tráfego HTTP, selecione **Manual**.

Configuração	Descrição
Endereço externo (WAN) de NAT	Exibe o endereço que os chamadores de fora da rede local utilizam para chamar o sistema. Se você optou por configurar o NAT manualmente, digite o Endereço NAT público aqui.
A NAT é compatível com H.323	Especifica que o sistema está protegido por um NAT capaz de traduzir o tráfego H.323.
Endereço exibido na Agenda global	Permite escolher se a Agenda global deve exibir o endereço externo ou privado deste sistema.

H.460 NAT Firewall Traversal

É possível configurar os sistemas QDX 6000 para usar padrões com base em firewall traversal H.460.18 e H.460.19, o que permite que os sistemas de vídeo estabeleçam conexões IP mais facilmente pelos firewalls.

Para usar este traversal, os sistemas Polycom QDX 6000 e os firewalls devem ser configurados da seguinte forma:

- Ative o firewall traversal no sistema Polycom QDX 6000.
- Registre o sistema Polycom QDX 6000 para um Gateway do servidor traversal V2IU externo que suporta os padrões H.460.18 e H.460.19.
- Certifique-se de que os firewalls que estão sendo atravessados permitam que os sistemas Polycom QDX 6000 protegidos por eles abram conexões TCP e UDP de saída. Desative os recursos de reconhecimento de H.323 no firewall.

  Os firewalls com uma regra rigorosa definida permitem que os sistemas Polycom QDX 6000 abram pelo menos as seguintes portas TCP e UDP de saída: 1720 (TCP), 14085-15084 (TCP) e 1719(UDP), 16386-25386 (UDP).

  Os firewalls devem permitir tráfego de entrada nas portas TCP e UDP abertas anteriormente na direção de saída.

Para ativar o firewall traversal no sistema Polycom QDX 6000:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede> IP > Firewall**.
2. Selecione **Ativar firewall traversal H.460**.

Configuração das preferências de chamada

As preferências de chamada ajudam a gerenciar a largura de banda da rede utilizada para chamadas. É possível especificar as configurações de chamadas padrão e opcionais para chamadas de saída. As velocidades de chamadas externas também podem ser limitadas.

Para selecionar as preferências de chamada:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > Preferências de chamada**.

2 Defina essas configurações na tela Preferência de chamada:

Configuração	Descrição
Modo básico	Permite um modo operacional limitado que usa o H.261 para vídeo e o G.711 para áudio. Esse modo fornece aos administradores soluções para problemas de interoperabilidade que não podem ser usadas por outros métodos. O modo básico permanecerá efetivo até que seja modificado.
H.264	Especifica que o sistema deve usar o H.264 para vídeos.
H.239	Especifica os padrões de base da colaboração de dados do People+Content. Selecione essa opção caso tenha certeza de que o H.239 é suportado pelos sites remotos chamados. Se os chamadores tiverem problemas ao compartilhar conteúdo com outros sistemas Polycom, desative esta configuração.
Conteúdo H.264	Se essa opção estiver ativada, o terminal utilizará primeiramente o protocolo H.264 ao enviar conteúdo. O conteúdo de alguns terminais não é compatível com o H.264. Ativar essa opção pode desativar o recurso do conteúdo. Nesse caso, recomenda-se desativar essa opção.

3 Selecione para ir até as telas Velocidades preferenciais e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Selecione as velocidades preferenciais para efetuar chamadas	Determina as velocidades que serão utilizadas para as chamadas deste sistema quando: ▪ A seleção **Velocidade** não está disponível ou está definida como **Auto** na tela Efetuar uma chamada ▪ A chamada é efetuada pela agenda. Se o sistema do site remoto não aceitar a velocidade selecionada, ele negociará automaticamente uma velocidade inferior.
Selecione as velocidades máximas para receber chamadas	Permite restringir a largura de banda utilizada para a recepção de chamadas. Se o site remoto tentar chamar o sistema com uma velocidade maior que a selecionada aqui, a chamada será reajustada com a velocidade especificada nesse campo.

4 Selecione para ir até a tela Velocidades de chamadas e especifique as velocidades de chamada à disposição dos usuários, se for permitido que eles escolham as velocidades a cada chamada.

3

Vídeo e câmeras

Monitores

É possível conectar até dois monitores ao sistema Polycom QDX 6000.

- O monitor 1 mostra o menu do terminal na tela por padrão. O usuário pode utilizar o controle remoto para mostrar as imagens do site remoto e as imagens e conteúdo locais.
- O monitor 2 mostra a imagem local. Quando o conteúdo é enviado ou recebido, ele mostra a imagem completa do conteúdo.

A tabela a seguir mostra como conectar monitores a um sistema Polycom QDX 6000.

Número da saída de vídeo	Conector	Formatos de saída
1	RCA (três)	YPrPb
	RCA (amarelo)	Composto
	S-Video	S-Video
2	RCA (amarelo)	Composto
	S-Video	S-Video
	VGA	VGA

Para o monitor 2, o sistema oferece conectores RCA, S-Video e VGA. Apenas um conector fica ativo por vez, com base no formato de saída configurado para esse monitor.

Definições de configurações do monitor

Para configurar os monitores:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Monitores**.

2 Defina essas configurações na tela Monitores:

Configuração	Descrição
Número de monitores	Especifica o número de monitores a serem utilizados.
Saída na ativação do protetor de tela (monitor 1)	Especifica a saída do protetor de tela do Monitor 1: Especifica se o vídeo está sem imagem (preto) ou se o sinal não está sendo enviado para o monitor quando o sistema entra no modo hibernação e o protetor de tela está ativado. Selecione **Preto** caso deseje exibir um texto do protetor de tela. Esta é a configuração recomendada para prevenir a queima de monitores de TV. Selecione **Sem sinal** caso deseje que a exibição seja exibida como se não estivesse conectada quando o sistema entra no modo hibernação. Esta é a configuração recomendada para monitores e projetores VGA.
Taxa de proporção (Monitor 1)	Especifica o formato do monitor: ▪ **4:3** - Selecione se estiver utilizando um monitor de TV comum. ▪ **16:9** — Selecione se estiver utilizando um monitor de tela ampla.
PIP (Monitor 1)	Essa opção está disponível apenas quando a Taxa de proporção selecionada for 4:3. Especifica o comportamento do recurso PIP (Picture-in-Picture): ▪ **Ligado** - A janela PIP fica ativa no período de duração da chamada. ▪ **Auto** - Mostra a janela PIP quando o usuário opera o controle remoto (a janela PIP é fechada quando o usuário pressiona o gancho na parte inferior do controle remoto e é aberta ao soltar o gancho). ▪ **Desligado** - A janela PIP não é exibida durante a chamada. **Nota:** As configurações de PIP também estão disponíveis na tela Configurações do usuário. Para obter mais informações sobre as Configurações do usuário, consulte a seção Gerenciamento do acesso de usuários a configurações e recursos.
Saída na ativação do protetor de tela (monitor 2)	Especifica a saída do protetor de tela do Monitor 2. Especifica se o vídeo está sem imagem (preto) ou se o sinal não está sendo enviado para o monitor quando o sistema entra no modo hibernação e o protetor de tela está ativado. Selecione **Preto** caso deseje exibir um texto do protetor de tela. Esta é a configuração recomendada para prevenir a queima de monitores de TV.

Configuração	Descrição
	Selecione **Sem sinal** caso deseje que a exibição seja feita como se não estivesse conectada quando o istema entra no modo hibernação**.** Esta é a configuração recomendada para monitores e projetores VGA.
Taxa de proporção (Monitor 2)	Especifica a taxa de proporção do segundo monitor: ▪ **4:3** - Selecione se estiver utilizando um monitor de TV comum. ▪ **16:9** - Selecione se estiver utilizando um monitor de tela ampla.
Formato de vídeo (Monitor 2)	Seleciona o monitor TV ou VGA para o segundo monitor. ▪ **VGA** - Selecione se o monitor estiver conectado com um cabo VGA. ▪ **TV** - Selecione se a TV estiver conectada com um cabo de vídeo composto ou um cabo de S-video.
Resolução VGA (Monitor 2)	Especifica a resolução para o monitor.

3 Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ajuste de imagem de pessoas; Ajuste do vídeo de conteúdo	Especifica o ajuste feito nas imagens de vídeo de pessoas e de conteúdo. ▪ **Nenhum -** Preserva a taxa de proporção do vídeo de origem. A imagem é escalada (se necessário) para a resolução com mais suporte que se ajusta ao vídeo sem nenhum corte. As áreas que sobram no vídeo são preenchidas com margens pretas. ▪ **Ampliar -** Não preserva a taxa de proporção. A imagem é escalada horizontal e verticalmente para corresponder exatamente à resolução do vídeo. ▪ **Zoom** - Preserva a taxa de proporção do vídeo de origem. A imagem é escalada para corresponder exatamente a uma das dimensões de vídeo enquanto corresponde ou excede a outra dimensão de vídeo. A imagem é centrada e cortada.
Exibir ícones em uma chamada	Especifica se todos os gráficos e ícones na tela devem ser exibidos durante as chamadas.
Tempo de espera da proteção de tela	Especifica quanto tempo o sistema permanece alerta durante os períodos de inatividade. Três minutos é o valor padrão. Configurar essa opção para **Desligado** evita que o sistema entre no modo de hibernação.
Sistema de cores	Especifica o sistema de cores utilizado pelo monitor. Alterar essa configuração faz com que o sistema seja reiniciado.

Ajuste do layout de tela

Em chamadas, é possível alterar o layout atual da tela no monitor. O que se vê durante uma chamada depende de fatores como a configuração do monitor do sistema, da quantidade de sites na chamada e se o Picture-in-

Picture (PIP) está ativado e se o conteúdo está sendo compartilhado.

Para alterar o layout de tela:

Em uma chamada, pressione repetidamente **PIP** no controle remoto para alternar entre os layouts de tela suportados pelo sistema Polycom QDX 6000. Os seguintes layouts podem estar entre eles:

Recurso do layout	Exemplo de efeito
Site remoto, tela inteira	
Site local e remoto, mesmo tamanho, lado a lado	
Site remoto grande, site local pequeno (disponível apenas se seu monitor estiver configurado para 16:9)	
Site remoto exibido em tela cheia e site local na janela menor no canto inferior direito (layout PIP, disponível apenas quando o monitor estiver configurado para 4:3)	

Recurso do layout	Exemplo de efeito
Conteúdo exibido na janela esquerda maior, com os sites remoto e local nas janelas menores à direita	

Especificação, exibição e desativação da PIP

Seu sistema pode ser configurado para exibir uma janela Picture-in-Picture (PIP) se o monitor estiver definido com uma taxa de proporção de 4:3. É possível exibir o PIP sempre que o sistema não estiver enviando ou recebendo conteúdo.

Para especificar se o PIP é exibido e quando exibi-lo:

1. Selecione **Sistema** na tela Efetuar uma chamada.
2. Selecione **Configurações do usuário** na tela Sistema.
3. Selecione para visualizar outras configurações.
4. Vá para **PIP** e selecione uma destas configurações:

Selecione esta configuração…	Para definir o PIP...
Ligado	Permanecer ativado durante a chamada
Auto	Ser exibido quando o usuário operar o controle remoto e ser desligado quando o usuário colocar o controle remoto na mesa (a janela PIP é fechada quando o usuário pressiona o gancho na parte inferior do controle remoto e é aberta ao soltar o gancho).
Desligado	Ser desligado durante a chamada.

Para mostrar o PIP durante uma chamada:

Pressione repetidamente o **PIP** no controle remoto para alternar para a exibição PIP. O PIP pode ser alterado para mostrar o site local ou remoto.

Ajuste do equilíbrio de cores, nitidez e brilho do monitor

Na maioria dos casos, o monitor que você conectar ao sistema Polycom QDX 6000 poderá ser definido com uma configuração apropriada para aplicativos de vídeo conferência. Entretanto, dependendo do seu ambiente e do modelo do monitor, o vídeo poderá ter um dos problemas a seguir:

- Imagem muito escura ou com muito brilho.
- As cores aparecem esmaecidas.

- Uma das cores da imagem está muito intensa. Por exemplo, toda a imagem está em tons de verde.
- A imagem tem manchas ou uma pequena borda.

Se você observar algum desses problemas, ajuste o monitor até que a imagem fique boa. Use o teste de diagnósticos de vídeo conforme descrito nas etapas a seguir ou compre uma ferramenta de DVD de programa de calibração para ajudá-lo a ajustar as configurações de exibição.

Para ajustar o monitor para exibir cores naturais:

1. Vá para **Sistema > Diagnósticos > Vídeo**.
2. Selecione o ícone barras de cores para exibir a tela de teste dessas barras.
3. O ajuste das cores é feito pelos controles de cor, contraste e brilho do monitor. Alguns monitores também têm controles de saturação e temperatura.

   As cores da esquerda para a direita devem ser branco, amarelo, ciano, verde, magenta, vermelho e azul. Certifique-se de que o branco não esteja tingido de vermelho, verde ou azul e que o vermelho não esteja tingido de rosa ou laranja.
4. Quando as cores estiverem corretas na tela de teste, pressione **Local** até que o vídeo da sala seja exibido.
5. Se as cores estiverem naturais, não será preciso qualquer outro ajuste. Se forem necessários pequenos ajustes na cor, use os controles do monitor até obter uma imagem natural.

Prevenção de queima de monitor

Monitores e sistemas Polycom QDX 6000 fornecem configurações de exibição para ajudar a prevenir a queima da imagem. Televisões de plasma podem ser particularmente vulneráveis a este problema. Consulte a documentação ou o fabricante do monitor para obter recomendações e instruções específicas. As instruções a seguir ajudam a prevenir queima de imagem:

- Use os recursos de prevenção de queima de monitor, se disponíveis.
- Verifique se as imagens estáticas não estão sendo exibidas por períodos longos.
- Defina o **Tempo de espera da proteção de tela** para 3 minutos ou menos (para obter mais informações sobre a configuração de monitores, consulte *Definições de configurações do monitor*.
- Para que a tela não exiba imagens estáticas durante uma chamada, desative as seguintes configurações:

  Exibir ícones em uma chamada, descrito na página *3-3*.

  Exibir tempo em uma chamada, descrito na página *6-1*.

  Exibição do nome do site remoto, descrito na página *6-1*.
- Esteja ciente de que as reuniões que duram mais de uma hora sem muito

movimento podem ter o mesmo efeito que uma imagem estática.

- Considere a redução das configurações da nitidez, do brilho e do contraste do monitor, caso estejam configuradas com valores máximos.

Conexão de câmeras

Consulte o guia de configuração do sistema para obter mais informações sobre a conexão. Consulte as informações mais recentes para obter uma lista de câmeras PTZ suportadas. Se for conectada uma câmera PTZ suportada, o sistema detectará o tipo de câmera e definirá a configuração apropriada. Verifique se o sistema está desligado antes de conectar dispositivos ao aparelho.

A tabela a seguir mostra como conectar fontes de vídeo a um sistema Polycom QDX 6000.

Número da entrada de vídeo	Conector	Formato	Energia	Controle
1 (câmera principal)	S-Video	S-Video	Fornecido	Câmera PTZ, entrada IV
2 (câmera auxiliar)	RCA	Composto	Nenhum	Nenhum
3 (câmera de documento)	S-Video	S-Video	Nenhum	Nenhum
4 (VCR)	RCA	Composto	Nenhum	Nenhum
5 (VGA)	VGA	VGA	Nenhum	Nenhum

Definição das opções de configurações da câmera e qualidade de vídeo

Para definir as configurações de câmera e vídeo:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Câmeras**.
2. Defina essas configurações na tela Câmeras:

Configuração	Descrição
Controle remoto da câmera local	Especifica se o site remoto pode fazer movimento panorâmico, inclinação ou zoom com a câmera do site local. Quando essa opção está selecionada, um usuário no site remoto pode controlar o enquadramento e o ângulo da câmera para a melhor visualização do site local.
Compensação de luminosidade	Especifica se a câmera deve ser ajustada automaticamente para um fundo brilhante. A compensação luminosa é mais bem utilizada nas situações em que o objeto aparece mais escuro que o fundo.
Câmera princ, aux, doc, VCR	Define a **qualidade de vídeo da entrada de vídeo da câmera Princ, AUX, DOC, VCR dependendo do nível ativo contido na imagem do vídeo:** ▪ **Movimento** - Essa definição é utilizada para exibição de pessoas ou outro vídeo com movimento. ▪ **Nitidez** - A imagem será nítida e clara, mas a

Configuração	Descrição
	moderação para movimento intenso em taxas de chamada baixas pode fazer com que alguns quadros sejam descartados.
Fonte de vídeo padrão	Define a câmera padrão para a entrada de vídeo do sistema Polycom QDX 6000.

3 Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Protocolo de controle da câmera	Especifica o protocolo de comunicação para a câmera. ▪ **Auto** - A câmera seleciona automaticamente o protocolo de comunicação. ▪ **PELCO-P -** A câmera utiliza o protocolo **PELCO-P** para comunicação. ▪ **PELCO-D -** A câmera utiliza o protocolo **PELCO-D** para comunicação.
Velocidade de panorâmica/inclina-ção da câmera:	Define a taxa panorâmica da câmera. ▪ **Lento** - A câmera se movimenta panoramicamente a uma taxa baixa. ▪ **Médio -** A câmera se movimenta panoramicamente a uma taxa média. ▪ **Rápido** - A câmera se movimenta panoramicamente a uma taxa alta.
Relação entre os aspectos da câmera EagleEye	Especifica os aspectos da câmara utilizados pela câmera Polycom EagleEye™.

Definição de configurações avançadas da câmera Polycom EagleEye

É possível usar a interface da Web do sistema para definir ou restaurar as seguintes configurações da câmera Polycom EagleEye:

- Brilho
- Nível do preto
- Saturação de cor
- Equilíbrio do branco

Para ajustar o brilho, o nível do preto ou a saturação de cor da câmera Polycom EagleEye:

1. Verifique se o sistema e a câmera estão ligados e ativos.
2. Abra um navegador Web em um computador.

3 Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web do Polycom QDX 6000.

1 Vá para **Configurações de administrador > Câmeras**.

2 Clique em **Avançado**.

3 Selecione os valores para brilho, nível do preto e saturação da cor.

4 Clique em **Atualizar**.

Para restaurar as configurações padrão da câmera Polycom EagleEye :

1. Verifique se o sistema e a câmera estão ligados e ativos.
2. Abra um navegador Web em um computador.
3. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
4. Vá para **Configurações de administrador** > **Câmeras**.
5. Clique em **Restaurar**. O equilíbrio do branco, o brilho, o nível do preto e a saturação da cor são retornados aos valores padrão.

Para definir o equilíbrio do branco da Polycom EagleEye:

É possível definir o equilíbrio do branco para um dos vários valores fixados ou defini-lo manualmente.

> As configurações do equilíbrio do branco requerem determinadas versões de firmware da câmera e do sistema.
> Consulte o distribuidor Polycom para obter mais informações.

1. Verifique se o sistema e a câmera estão ligados e ativos.
2. Abra um navegador Web em um computador.
3. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
4. Vá para **Configurações de administrador** > **Câmeras**.
5. Selecione um valor para o Equilíbrio do branco.

   Auto: A Polycom recomenda essa configuração para a maioria das situações. Ela calcula a melhor configuração do equilíbrio do branco com base nas condições de luz no ambiente.

   Valores pré-definidos: Use uma das temperaturas de cor pré-definidas para fornecer uma reprodução de cor aceitável.
6. Clique em **Atualizar**.

Configuração de predefinições da câmera

As predefinições da câmera são as posições armazenadas da câmera que você pode criar antes ou durante uma chamada.

As predefinições permitem:

- Direcionar uma câmera automaticamente para localizações predefinidas em uma sala.
- Selecione uma fonte de vídeo

Caso a câmera principal do sistema suporte inclinação e movimentação panorâmica e de zoom, você poderá criar até 100 posições predefinidas de câmera para o site local. Cada predefinição armazena o número da câmera, o nível de zoom e a direção para a qual ela aponta (se for possível). Elas permanecem em vigor até que sejam excluídas ou alteradas.

Para armazenar uma predefinição:

1. Se você estiver em uma chamada, pressione **Local** ou **Remoto** para escolher uma câmera ou outra fonte de vídeo do site local ou remoto.
2. Se você tiver selecionado uma câmera que permita inclinação e movimentação panorâmica e de zoom eletrônicas, poderá ajustar a posição da câmera:

   Pressione **Zoom** para aumentar ou diminuir o zoom da câmera.

   Pressione os botões de seta do controle remoto para movimentar a câmera para cima, para baixo, para a esquerda ou para a direita.
3. Pressione **Ajustes.**
4. Pressione o número durante alguns segundos para armazenar a posição predefinida.

   Para armazenar uma predefinição de dois dígitos (10 a 99), mantenha o segundo dígito pressionado por alguns segundos. Qualquer predefinição armazenada anteriormente no número será substituída.

Para visualizar suas predefinições do site local:

1. Pressione **Ajustes** no controle remoto.
2. Os ícones das predefinições de 0 a 9 aparecem na tela. Os ícones coloridos indicam posições de câmera armazenadas e os ícones cinza indicam predefinições disponíveis.

Para mudar a predefinição da câmera:

1. Se você estiver em uma chamada, pressione **Local** ou **Remoto** e escolha uma câmera do site local ou remoto.
2. Pressione um número no controle remoto.

Para excluir todas as predefinições:

1. Se você estiver em uma chamada, pressione **Local** e escolha uma fonte de vídeo do site local.
2. Pressione **Ajustes** no controle remoto.
3. Pressione e mantenha pressionado **Excluir** para excluir todas as predefinições.

4

Microfones e alto-falantes

Microfones

A tabela abaixo mostra as fontes de entrada de áudio suportadas pelo sistema Polycom QDX 6000:

Entradas de áudio	Conector	Fonte de entrada aceitável
Mic 1	RJ-11	Microfone Polycom
Mic 2	RJ-11	Microfone Polycom
Entrada de linha (áudio principal)	RCA	Nível de linha
Entrada de VCR (videocassete/DVD)	RCA	Nível de linha mono/estéreo

Para a captura de áudio do site, conecte um microfone ao sistema Polycom QDX 6000. O microfone captura os sons das laterais. É possível conectar vários microfones Polycom a um sistema Polycom QDX 6000.

Para obter a melhor qualidade de áudio:

- Coloque o microfone em uma superfície dura e plana (mesa, parede ou teto), longe de qualquer obstrução. Dessa forma, o som será direcionado aos elementos do microfone adequadamente.
- Coloque o microfone perto das pessoas mais próximas ao monitor.
- Em salas de reunião grandes, pode ser necessário mais de um microfone. Todos os microfones Polycom cobrem um raio de 91 a 182 cm (3-6 pés), dependendo do nível de ruído e da acústica da sala.

Luzes do microfone Polycom

A tabela a seguir descreve o comportamento das luzes do microfone.

Luz do microfone	Status
Desligado	Não está em chamada
Verde	Em uma chamada, com som
Vermelho	Sem som
Âmbar	Upload de firmware

Definição das configurações de áudio

Para definir as configurações gerais de áudio:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Áudio > Configurações de áudio**.
2. Defina essas configurações na tela Configurações de áudio:

Configuração	Descrição
Volume dos efeitos sonoros	Configura o nível do volume do tom de toque e dos tons de alerta do usuário.
Chamadas de atendimento automático sem som	Especifica se as chamadas externas devem ser sem som. O som das chamadas externas fica desligado por padrão até que se pressione o botão Mudo no microfone ou no controle remoto.
Ganho do microfone	Define o volume de entrada do microfone.
Eliminar eco	Permite definir se o eliminador de eco incorporado ao sistema com a entrada principal de áudio (Entrada de linha) deve ser usado.
Ativar o StereoSurround da Polycom	Especifica que o StereoSurround da Polycom é utilizado para todas as chamadas.

Alto-falantes

É necessário conectar pelo menos um alto-falante ao sistema Polycom QDX 6000 para ouvir o áudio. É possível utilizar os alto-falantes embutidos no monitor ou um sistema de alto-falantes externos para se obter um volume maior e sons mais nítidos em salas grandes.

A tabela a seguir descreve as saídas de áudio do sistema Polycom QDX 6000.

Saídas de áudio	Conector	Tipo de saída	Mix de áudio roteado para a saída
Saída de linha (áudio principal)	RCA	Mono/estéreo	Tons e efeitos sonoros do sistema + Áudio do site remoto +
Saída de VCR (videocassete/DVD)	RCA	Mono/estéreo	Interlocutores do site local + Áudio do site remoto +

Configuração do volume do alto-falante

Para configurar o volume de um sistema externo de alto-falantes:

1. Vá para **Sistema > Diagnósticos > Áudio > Teste do alto-falante**.
2. Inicie o teste do alto-falante.
3. Ajuste o volume do sistema de alto-falantes. No meio da sala, o tom de

teste deve ser o mesmo que uma pessoa falando em voz alta, aproximadamente 80-90 dBA em um medidor de nível de pressão de som.

Medidor de áudio

Os medidores de áudio na interface de usuário permitem a identificação dos canais esquerdo e direito. Os medidores também indicam o pico dos níveis de sinal. Defina os níveis de sinal para que você possa ver os picos entre +3dB e +7dB com fala normal e programar material. Picos ocasionais de +12dB até +16dB com ruídos transitórios altos são aceitáveis. Se você vir +20 no medidor de áudio, o sinal de áudio será 0 dBFS e talvez o áudio fique distorcido.

Para acessar o medidor de áudio:

- Vá para **Sistema > Diagnósticos > Áudio > Medidor de áudio**.

5

Conteúdo e legendas

Compartilhamento de conteúdo

É possível apresentar o conteúdo durante as chamadas quando você usa:

- Um videocassete ou DVD conectado diretamente a um sistema Polycom QDX 6000.
- O People+Content IP instalado no computador, com qualquer sistema Polycom QDX 6000 com a opção People+Content IP instalada.
- Um computador conectado diretamente a um sistema Polycom QDX 6000.

Para mais informações sobre o compartilhamento de conteúdo durante uma chamada, consulte o *User's Guide for Polycom QDX 6000 Systems*.

Configuração do compartilhamento de conteúdo

Para configurar a exibição de conteúdo:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > Preferências de chamada**.
2. Ative **H.239**.

Configuração	Descrição
Habilitar H.264	Selecione essa opção caso tenha certeza de que o H.264 é suportado pelos sites remotos chamados. Se os chamadores tiverem problemas ao compartilhar conteúdo com outros sistemas Polycom, desative esta configuração.

Para mais informações sobre o compartilhamento de conteúdo durante uma chamada, consulte o *User's Guide for Polycom QDX 6000 System*.

Configuração da exibição de conteúdo com o People+Content IP

O People+Content IP permite que o apresentador mostre o conteúdo de um computador para outros sites em uma vídeo conferência usando apenas uma conexão de rede IP. O apresentador pode exibir slides do PowerPoint ®, videoclipes, planilhas ou qualquer outro tipo de conteúdo de um PC. O People+Content IP oferece suporte a toda resolução de áreas de trabalho do computador com definição de cor de 16 bits ou superior.

Antes de o apresentador usar um computador para exibir o conteúdo com o People+Content IP, é necessário:

- Fazer o download do software People+Content IP do site da Polycom para os computadores que o apresentador utilizará para mostrar o conteúdo.

  Não é necessário alterar as resoluções do computador, adquirir cabos ou hardware adicionais, mas o computador deve possuir os requisitos a seguir:

  Sistema Operacional: Windows 2000, Windows XP Home ou Windows XP Professional

  Requisitos mínimos do computador: Processador Pentium® III de 500 MHz (ou equivalente); 256 MB de memória

  Requisitos recomendados: Processador Pentium® III de 1 GHz (ou equivalente); 512 MB de memória.

- Conectar o computador à rede IP.

Para instalar o People+Content IP em um computador:

1. Abra o navegador da Web em um computador com Windows XP ou Windows 2000 e acesse o site da Polycom em *www.polycom.com/support*.
2. Navege até a página do seu produto.
3. Faça o download e instale o software People+Content IP.

Configuração de legendas

Para personalizar sua reunião, você pode definir um nome para a reunião, que será exibido na tela de todos os sites. Por exemplo, o nome da sua reunião pode ser Equipe Executiva de Pequim. Também é possível definir o texto que todos os participantes veem se movendo na tela (uma "legenda em movimento"). Por exemplo, sua legenda em movimento pode ser "Para suporte técnico, ligue para o suporte técnico em +1 597-636-557".

Configuração das legendas da reunião

Para configurar a legenda da reunião:

1. Vá para **Sistema > Utilitários > Legenda da reunião**.
2. Defina essas configurações na tela Legenda da reunião:

Configuração	Descrição
Habilitar a legenda da reunião	Especifica se o nome da reunião deve ser exibido a todos os sites em uma chamada.
Nome da reunião	Especifica o nome da reunião que esse sistema utiliza. Os nomes das reuniões podem ter até 10 ou 20 letras, números, símbolos ou caracteres chineses de byte duplo.
Cor	Define a cor de exibição do nome da reunião.

Configuração	Descrição
Posição da legenda	Especifica a posição de exibição do nome da reunião local. ▪ **Superior esquerdo** - O nome da reunião aparece no canto superior esquerdo da tela. ▪ **Superior direito** - O nome da reunião aparece no canto superior direito da tela. ▪ **Inferior esquerdo** - O nome da reunião aparece no canto inferior esquerdo da tela. ▪ **Inferior direito**- O nome da reunião aparece no canto inferior direito da tela.

Configuração das legendas em movimento

Para configurar a legenda em movimento:

1. Vá para **Sistema > Utilitários > Legenda em movimento**.
2. Defina essas configurações na tela Legenda em movimento:

Configuração	Descrição
Habilitar a legenda em movimento	Define se uma legenda em movimento deve ser exibida para todos os participantes.
Cor	Define a cor de exibição da legenda
Velocidade de movimentação	Define a velocidade de movimentação da legenda em movimento. A velocidade de movimentação mais lenta é 1 e a mais rápida é 3.
Posição da legenda	Define a posição de exibição do letreiro na imagem
Conteúdo da legenda em movimento	Texto a ser exibido na legenda em movimento. O texto pode conter letras, números, símbolos e caracteres chineses.

6

Chamada e atendimento

Definição das configurações de chamada

A tela Configurações de chamada fornecem acesso às opções de alto nível de todo o sistema. Para facilitar, algumas das opções das Configurações do usuário são repetidas nestas telas.

Para definir as configurações de chamada:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Configurações de chamada**.
2. Defina essas configurações na tela Configurações de chamada:

Configuração	Descrição
Duração máxima de chamada	Digite o número máximo de minutos permitidos para duração da chamada. Quando esse tempo expirar, será apresentada uma mensagem perguntando se você deseja desligar ou permanecer na chamada. Se você não responder em um minuto, a chamada será automaticamente desconectada. Se você optar por continuar a chamada neste momento, não será notificado novamente. Selecionar 0 anula qualquer limite.
Exibir a hora da chamada	Especifica se o tempo transcorrido ou o horário local deve ser exibido durante uma chamada. Também é possível optar por não exibir o horário.
Relatório detalhado da chamada	Especifica se é necessário coletar dados da chamada para o Relatório detalhado da chamada e a lista de Chamadas recentes. Se estiver selecionado, todas as informações das chamadas poderão ser visualizadas pela interface Web do Polycom QDX 6000 e obtidas por download como um arquivo .csv. Para obter mais informações, consulte a seção Relatório detalhado da chamada (CDR).
Cham. recentes	Especifica se o botão **Chamadas recentes** deve ser exibido na Tela inicial. A tela Chamadas recentes relaciona o número ou nome do site, a data e a hora e se a chamada era externa ou de saída. **Nota:** Se a opção **Relatório detalhado da chamada** não estiver selecionada, a opção **Chamadas recentes** não estará disponível.
Exibição do nome da localidade distante	Ativa ou desativa a exibição do nome da localidade distante.

Configuração	Descrição
Atend. autom. vídeo ponto a ponto	Especifica se as chamadas externas ponto a ponto devem ser atendidas automaticamente.

Definição das configurações de áudio

Para definir as configurações da agenda:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Agenda**.
2. Defina essas configurações na tela Agenda:

Configuração	Descrição
Nome do sistema	Digite ou altere o nome do sistema neste campo. Esse nome aparece na tela do site remoto quando você efetua as chamadas.
Nome do sistema localizado	Exibe o nome do sistema localizado, se este tiver sido informado. O **Nome do sistema localizado** em chinês simplificado pode ser inserido nesta tela por meio do teclado virtual em chinês. Você precisa usar a interface da Web Polycom QDX 6000 para digitar nomes de sistemas localizados em outros idiomas.
Permitir mudanças na Agenda	Especifica se os usuários podem salvar as alterações na Agenda.
Confirmar exclusões da Agenda	Especifica se os usuários devem confirmar as exclusões de entradas da Agenda.
Confirmar adições à Agenda ao desconectar a chamada	Especifica se, ao salvar, os usuários devem confirmar novas entradas da Agenda no último site chamado.
Visualizar informações de entrada da Agenda	Especifica se, na tela Agenda, deve ser exibida uma visualização de cada entrada.

Criação de um nome do sistema localizado com a interface da Web Polycom QDX 6000

Os nomes do sistema localizado são enviados para o site remoto e exibidos como o ID do chamador pelos sistemas Polycom QDX 6000 com qualquer versão ou sistemas VSX com versão 8.0 ou posterior. Quando um nome de sistema localizado é digitado, também é inserido em English/Pinyin. English/Pinyin é o nome usado pelo Servidor da agenda global, pelo gatekeeper e outros sistemas não compatíveis com esse recurso, e também é o

nome mostrado na lista de chamadas recentes.

Para criar um nome do sistema localizado com a interface da Web Polycom QDX 6000:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Vá para **Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema**.
4. Digite o nome do sistema localizado no campo **Nome do sistema localizado**.

Gerenciamento de agendas com a interface Web do Polycom QDX 6000

O recurso importar/exportar agenda da interface Web Polycom QDX 6000 permite manter eficientemente a consistência das agendas do sistema Polycom QDX 6000 na sua empresa. Este procedimento é especialmente útil para administradores de vários sistemas que fazem chamadas para os mesmos locais. Você poderá:

- Transferir as entradas existentes da agenda entre sistemas Polycom QDX 6000.
- Criar entradas de Agenda em um sistema, salvá-las no computador e distribuí-las para os outros sistemas.
- Criar entradas de agenda localizadas.

Somente as agendas locais podem ser transferidas por download. O arquivo da Agenda está no formato .csv.

Para fazer o download de uma agenda do sistema Polycom QDX 6000 no computador:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Vá para **Utilitários > Importar/Exportar agenda**.
4. Clique em QDX 6000 ⟶ PC para fazer download do arquivo .csv do sistema Polycom QDX 6000.

Para fazer o upload das entradas da agenda do sistema Polycom QDX 6000:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Vá para **Utilitários > Importar/Exportar agenda**.
4. Clique em PC ⟶ QDX 6000.
5. Clique em **Navegar** e navegue até o local do arquivo .csv no

computador.

6 Clique em **Exportar agenda** para fazer upload do arquivo .csv para o sistema Polycom QDX 6000.

Configuração da Agenda global

A Agenda global fornece uma lista de outros sistemas que estão registrados no Servidor de agenda global e disponíveis para chamadas. Os outros sistemas aparecem na agenda, permitindo que os usuários efetuem chamadas para outros usuários selecionando seus nomes.

Para configurar as definições do servidor da Agenda:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Serviços globais > Servidores da agenda**.

2 Defina estas configurações na tela Servidores da agenda global:

Configuração	Descrição
Agenda global (GDS)	Especifica o endereço IP ou o endereço DNS do Servidor de agenda global. É possível especificar até cinco endereços.
Senha	Permite digitar a senha da agenda global, se houver uma.
Registrar	Registra este sistema no Servidor de agenda global.
Exibir endereços globais	Exibe outros sistemas registrados na agenda global.
Exibir nome na Agenda global	Especifica se o nome do sistema deve ou não ser exibido nas agendas globais de outros sistemas registrados.
Salvar Agenda global no sistema	Copia a agenda global neste sistema local. Quando esta configuração está desativada, o sistema exibe no máximo 1.000 entradas da agenda global. Quando esta configuração está ativada, o sistema exibe até 4.000 entradas da agenda global.
Nome do grupo	Especifica o nome de grupo usado para as entradas da agenda global na agenda local. Na agenda, as entradas dos Servidores da agenda global são listadas no grupo **Polycom GDS**.

Configuração do comportamento do controle remoto

O sistema permite personalizar o comportamento do controle remoto para compatibilidade com o ambiente do usuário.

Para configurar o comportamento do controle remoto:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações do sistema > Controle remoto**.

2 Defina essas configurações na tela Controle remoto:

Configuração	Descrição
Confirmação de áudio do teclado	Especifica se a confirmação de tons de toque (DTMF) dos números selecionados deve ser reproduzida com o controle remoto ou teclado.
Teclado do controle remoto	Especifica se ao pressionar os botões numéricos no controle remoto ou teclado, a câmara deverá se movimentar para as posições predefinidas ou serão gerados tons de toque (tons DTMF). Se for definido como **Predefinições**, os usuários poderão gerar tons DTMF ao pressionar # no controle remoto em uma tela de vídeo.

7

Local e aparência do sistema

Configuração de data, hora e idioma

É possível atualizar o sistema com configurações regionais, incluindo os parâmetros de idioma e hora específicos do local.

Para definir o idioma para a interface do usuário:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Idioma**.
2. Defina o idioma para a interface do usuário.

Para definir a data e hora:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Data e hora**.
2. Defina essas configurações na tela Fuso horário:

Configuração	Descrição
Ajuste automático para horário de verão	Especifica a configuração do horário de verão. Ao ativar esta configuração, o relógio do sistema muda automaticamente para o horário de verão.
Fuso horário	Especifica a diferença horária entre o GMT (horário de Greenwich) e o seu local.
Servidor de tempo	Especifica a conexão a um servidor de horário para configurações automáticas de horário do sistema. A data e hora devem ser redefinidas manualmente sempre que um sistema Polycom QDX 6000 for reiniciado, nas seguintes situações: ▪ O Servidor de horário está definido como **Desligado** ▪ O Servidor de horário está definido como **Manual** ou **Auto**, mas o sistema não consegue se conectar ao servidor de horário com êxito.
Endereço do servidor de horário	Especifica o endereço do servidor de horário a ser usado quando o Servidor de horário estiver definido como **Manual**.

3 Selecione e defina estas configurações na tela Data e hora:

Configuração	Descrição
Formato da data	Especifica a preferência de formato para a exibição de data.
Formato da hora	Especifica a preferência de formato para a exibição de hora.
Data atual	Permite inserir a data local.
Hora atual	Permite inserir a hora local.
Exibir a hora da chamada	Especifica a exibição do horário de uma chamada: ▪ **Tempo transcorrido** - Exibe a duração da chamada. ▪ **Hora local** - Exibe a hora local na tela durante uma chamada. ▪ **Desligado** - O horário não é exibido.

Personalização da Tela inicial

O administrador pode personalizar a funcionalidade do sistema de acordo com as necessidades, os níveis de experiência e os ambientes dos usuários. A tabela abaixo mostra vários exemplos de telas personalizadas.

Tipo de usuário	Design da tela
Usuários casuais (Modo quiosque) **Fornece uma área de trabalho simples, dispensando qualquer treinamento.** ▪ **Acesso a números predefinidos com apenas um clique de botão** ▪ **Instruções na tela**	
Novos usuários **Fornece mais opções, mas mantém a simplicidade:** ▪ **Campo de entrada de discagem** ▪ **Números da agenda** ▪ **Cham. recentes**	

Tipo de usuário	Design da tela
Usuários avançados **Fornece opções adicionais para usuários avançados de vídeoconferência:** ▪ **Velocidade (largura de banda)** ▪ **Configurações do usuário, Diagnósticos e Informações do sistema** ▪ **Lista de discagem rápida dos sites frequentemente chamados** ▪ **Alertas**	

Para criar a Tela inicial:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações da Tela inicial**.

2 Defina estas configurações na tela Config. da tela inicial:

Configuração	Descrição
Exibição de discagem	Especifica qual opção de discagem deve ser exibida: ▪ **Campo de entrada de discagem** - Permite que os usuários digitem números manualmente. ▪ **Exibição do letreiro** - Exibe o texto no campo de entrada de discagem. Pode ser utilizado para exibir instruções do usuário. Os usuários não podem digitar números manualmente quando essa opção está selecionada. ▪ **Nenhuma** - Remove o campo de entrada de discagem da tela.
Inserir letreiro Texto	Especifica o texto a ser exibido quando a **Exibição de discagem** é configurada para **Exibição do letreiro**.
Lista de contatos	Especifica se a lista de contatos deve ser exibida na tela inicial.
Velocidade	Permite que os usuários selecionem a largura de banda para chamadas a partir da tela Efetuar uma chamada.
Extensão H.323 (E.164)	Permite aos usuários digitar os ramais na Tela inicial.
Agenda	Permite o acesso dos usuários à Agenda.
Sistema	Permite que os usuários acessem a tela Sistema, que inclui Configurações do usuário, Diagnósticos e Informações do sistema. Se você remover o botão **Sistema**, ainda será possível acessar a tela Sistema navegando até a Tela inicial, pressionando **Ajuda** no controle remoto e selecionando **Sistema**.

3 Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Nome do sistema	Especifica se o nome do sistema deve ser exibido na Tela inicial, acima da janela PIP.
Data e hora local	Especifica se a data e a hora local devem ser exibidas na Tela inicial.
Ícone Não perturbar	Permite que os usuários configurem o sistema para automaticamente aceitar ou ignorar as chamadas externas por meio do botão **Não perturbar** na Tela inicial.
Relatório detalhado da chamada	Especifica se deve ser gerado um relatório de todas as chamadas feitas no sistema. Se estiver selecionado, todas as chamadas poderão ser visualizadas pela interface Web do Polycom QDX 6000 e obtidas por download como um arquivo .csv. **Nota:** Se esta configuração estiver desativada, aplicativos como o Polycom Global Management System não poderão recuperar registros do Relatório detalhado da chamada (CDR).
Cham. recentes	Especifica se o botão **Chamadas recentes** deve ser exibido na Tela inicial. A tela Chamadas recentes relaciona o número ou nome do site, a data e a hora e se a chamada era externa ou de saída. **Nota:** Se a opção **Relatório detalhado da chamada** não estiver selecionada, a opção **Chamadas recentes** não estará disponível.

4 Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Contatos	Permite o acesso dos usuários a qualquer site predefinido com base em uma lista Meus contatos/Discagem rápida na Tela inicial.
Último número discado	Especifica se a Tela inicial deve exibir o último número discado ou se o sistema deve apagar o campo de discagem.

Exibição de sites de discagem rápida

Sites configurados para discagem rápida são exibidos na tela principal.

Para configurar sites de discagem rápida:

1 Certifique-se de que as informações do site foram digitadas na agenda.

2 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações da Tela inicial**.

3 Selecione duas vezes e ative **Sites**.

4 Selecione para acessar a tela Sites.

5 Selecione **Adicionar** e escolha na agenda os sites a serem adicionados.

6 Selecione **Discagem rápida** ou **Contatos** como o nome para aparecer no botão.

Adição do texto do letreiro

Você pode criar o texto de um letreiro para exibir no campo de entrada de discagem da Tela inicial. Você pode criar instruções específicas ao contexto para os usuários ou, se a Tela inicial possuir botões de sites, o texto do letreiro poderá fornecer informações que ajudam os usuários a escolher qual site chamar.

Para digitar o texto do letreiro na interface do sistema Polycom QDX 6000:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações da Tela inicial**.
2. Em **Exibição de discagem**, selecione **Exibição do letreiro** e digite o texto.

Também é possível adicionar texto de letreiro pela interface Web Polycom QDX 6000. Para alguns idiomas como russo, coreano, japonês, chinês simplificado e chinês tradicional, é preciso usar a interface Web Polycom QDX 6000 para incluir o texto do letreiro.

Para digitar o texto do letreiro com a interface Web do sistema Polycom QDX 6000:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Digite o nome de usuário e a senha do administrador, se uma senha tiver sido estabelecida.
4. Clique em **Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações da tela inicial** e digite as informações:

   Exibição de discagem - Configurar para **Exibir letreiro**.

   Digite o texto do letreiro - Digite o texto a ser exibido na tela principal.
5. Clique em **Atualizar**.

Protetores de tela

Adição do texto do protetor de tela

É possível personalizar o sistema Polycom QDX 6000 para exibir texto quando o sistema está no modo de hibernação. Por exemplo, é possível exibir instruções na tela para ajudar os usuários com as próximas etapas.

A **Saída na ativação do protetor de tela** na tela Monitores deve ser definida como **Preto**, caso deseje exibir o texto do protetor de tela.

Para digitar o texto do protetor de tela:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Digite o nome de usuário e a senha do administrador, se uma senha tiver sido estabelecida.
4. Clique em **Utilitários > Protetor de tela** e digite:

   Texto de proteção de tela - Aparece como um texto de rolagem quando o sistema está no modo de hibernação. Esse texto de rolagem pode ser usado para fornecer instruções ou as próximas etapas para os usuários do sistema.

   Texto da tela do logotipo - Aparece abaixo do logotipo, antes do sistema entrar no modo de hibernação.
5. Clique em **Atualizar**.

Adição de um logotipo ao protetor de tela

Você pode personalizar o sistema Polycom QDX 6000 e mostrar o seu logotipo no lugar do logotipo da Polycom.

Para fazer o upload de um logotipo para a proteção de tela:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Digite o nome de usuário e a senha do administrador, se uma senha tiver sido estabelecida.
4. Clique em **Utilitários > Protetor de tela**, depois clique em **Avançar** e siga as instruções na tela para fazer o upload do arquivo de logotipo.

8

Segurança

Configuração das opções de segurança

Para configurar senhas e opções de segurança:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança**.
2. Defina essas configurações na tela Segurança:

Configuração	Descrição
Modo de segurança	Especifica se o sistema utiliza o Modo de segurança, que previne acesso desprotegido ao sistema. Sempre que o Modo de segurança for ativado, você deverá configurar uma nova senha para o sistema.
Usar senha da sala para acesso remoto	Especifica se as senhas da sala e do acesso remoto são as mesmas.
Senha da sala	Digite ou altere a senha da sala. Quando a senha da sala for definida, você deverá digitá-la para configurar o sistema Configurações de administrador utilizando o controle remoto. A senha da sala não deve conter espaços.
Senha de acesso remoto	Digitar ou alterar a senha de acesso remoto. Quando a senha de acesso remoto for definida, você deverá digitá-la para atualizar o software ou gerenciar o sistema de um computador. A senha de acesso remoto não deve conter espaços.

3 Selecione e defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Ativar acesso remoto	Especifica se deve ser permitido o acesso remoto ao sistema por meio de: ▪ Web ▪ Telnet ▪ SNMP Você pode selecionar qualquer uma dessas opções ou uma combinação delas. **Nota:** O sistema será reinicializado se você alterar as definições do acesso remoto. Esta configuração não desativa a porta associada, apenas o aplicativo.
Criptografia AES	Especifica se devem ser criptografadas as chamadas com outros sites que suportam criptografia AES. Se no site remoto a opção Criptografia AES não estiver ativada, a chamada será conectada sem esse recurso.
Acesso às configurações do usuário	Especifica se a tela Configurações do usuário está acessível aos usuários por meio da tela **Sistema**. Selecione essa opção se desejar permitir que os usuários alterem configurações limitadas do ambiente.
Permitir exibição do vídeo na Web	Especifica se é permitido ver a sala em que o sistema está localizado ou o vídeo das chamadas das quais o sistema faz parte, usando a interface Web Polycom QDX 6000. **Nota:** Este recurso ativa o monitor de vídeo dos sites local e remoto no Web Director.
Porta de acesso à Web (http)	Especifica a porta a ser utilizada para acessar o sistema que usa a interface da Web Polycom QDX 6000. Caso altere o padrão (porta 80), especifique um número de porta 1025 ou superior e verifique se essa porta não está em uso. Você precisará incluir o número de porta com o endereço IP ao usar a interface da Web Polycom QDX 6000 para acessar o sistema. Este procedimento dificulta o acesso não autorizado. **Nota:** O sistema será reiniciado se você alterar a porta de acesso à Web.

Configuração das senhas da sala e do acesso remoto

É possível configurar a senha da sala para restringir quem pode configurar o sistema Configurações de administrador por intermédio do controle remoto. Você pode configurar a senha de acesso remoto para restringir quem pode atualizar o software do sistema Polycom QDX 6000 ou executar outro gerenciamento remoto de um computador.

Para configurar ou alterar a senha da sala:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança**.

2 Digite ou altere a senha.

A senha da sala padrão é o número de série do sistema, com 16 dígitos.

Para configurar ou alterar a senha de acesso remoto:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança**.

3 Desmarque a opção **Use senha da sala para acesso remoto**, caso esteja selecionada. Por padrão, a senha do acesso remoto é a mesma que a da sala.

4 Digite uma senha de Acesso remoto.

Para acessar as Configurações de admin. por intermédio da interface da Web Polycom QDX 6000 quando uma senha de acesso remoto estiver definida, digite “admin” como o nome do usuário.

Para usar a mesma senha para os acessos local e remoto:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança**.

2 Selecione **Use senha da sala para acesso remoto**.

Para redefinir uma senha esquecida:

1 Obtenha o número de série no sistema ou na tela Informações do sistema.

2 Vá para **Sistema > Diagnósticos > Reinicializar o sistema**.

Se o modo de segurança estiver ativado, será necessária a senha da sala para acessar a tela Reinicializar o sistema.

3 Digite o número de série do sistema e selecione **Excluir configurações do sistema**.

4 Selecione **Reinicializar o sistema**.

Após a reinicialização do sistema, você será conduzido ao assistente de configuração. É possível digitar uma nova senha ao configurar o sistema.

Gerenciamento do acesso de usuários a configurações e recursos

É possível permitir que os usuários alterem as preferências comuns do usuário fornecendo acesso à tela Configurações do usuário.

Para permitir que os usuários personalizem a área de trabalho:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança >** .

2 Selecione a opção **Permitir acesso às configurações do usuário** para ativar o botão **Configurações do usuário** na tela Sistema.

As Configurações do usuário contêm as seguintes opções, que também podem ser configuradas pelos administradores nas telas Configurações de administrador:

- Compensação de luminosidade
- Controle remoto da câmera local
- Atend. autom. vídeo ponto a ponto
- Chamadas de atendimento automático sem som
- PIP
- Confirmação de áudio do teclado
- Tempo de exibição do nome do site remoto
- Permitir exibição do vídeo na Web

Configuração do Modo de segurança

É possível configurar os sistemas Polycom QDX 6000 para usar o Modo de segurança, que fornece acesso seguro ao sistema. O Modo de segurança utiliza TLS, HTTPS, AES, assinaturas digitais e outros protocolos de segurança, algoritmos e mecanismos para deixar o sistema em um modo seguro. Esses protocolos criptografam a comunicação de gerenciamento do IP, prevenindo o acesso de pessoas sem autorização.

Sempre que o **Modo de segurança** for ativado, você deverá configurar uma nova senha para o sistema. A senha não pode ficar em branco e não pode ter o valor padrão (número de série).

Para configurar o sistema para utilizar o Modo de segurança:

1 Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança**.

2 Ative o **Modo de segurança**.

Quando essa configuração é alterada, o sistema Polycom QDX 6000 é reinicializado. Sempre que um sistema Polycom QDX 6000 é ligado ou reinicializado no Modo de segurança, ele verifica se o software do sistema é um software Polycom original.

Informações importantes sobre Modo de segurança:

- Acesso SNMP não está disponível no Modo de segurança.
- Global Management System e Readi*Manager*® SE200 não são compatíveis com os sistemas Polycom QDX 6000 no Modo de segurança.
- Se o **Modo de segurança** estiver ativado, será necessária a senha da sala para ir até a tela **Reinicializar o sistema** (**Sistema > Diagnósticos > Reinicializar o sistema**).

Para acessar um sistema Polycom QDX 6000 no modo de segurança por meio da interface da Web Polycom QDX 6000:

1. Digite o endereço IP do sistema que está utilizando o acesso HTTPS seguro, por exemplo, https://10.11.12.13.
2. Clique em **Sim** nas caixas de diálogo de segurança exibidas. Esse acesso usa a porta 443.
3. Para acessar as Configurações de admin. por intermédio da interface da Web Polycom QDX 6000 quando uma senha de acesso remoto estiver definida, digite “admin” como o nome do usuário.

Ativação de Criptografia AES

Criptografia AES é um recurso padrão de todos os sistemas Polycom QDX 6000. Se ativada, o sistema criptografa automaticamente chamadas a outros sistemas compatíveis com a opção Criptografia AES.

Para ativar Criptografis AES:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança >** .
2. Selecione **Criptografia AES**.

9

Gerenciamento remoto do sistema

Você pode configurar, gerenciar e monitorar o sistema de um computador usando a interface da Web do sistema. Também é possível usar o SNMP.

- A interface da Web Polycom QDX 6000 necessita apenas de um navegador da Web.
- O SNMP exige que o software de gerenciamento de rede esteja instalado em sua estação de gerenciamento de rede.

Uso da interface da Web Polycom QDX 6000

É possível usar a interface da Web Polycom QDX 6000 para realizar a maior parte das tarefas de chamada e configuração no sistema local.

Acesso à interface da Web Polycom QDX 6000

Para configurar o navegador para usar a interface da Web Polycom QDX 6000:

1. Certifique-se de que o navegador da Web seja o Microsoft Internet Explorer 6.0 ou posterior e que você tenha o Java 1.2 ou posterior instalado.
2. Configure o navegador para permitir cookies.

Para acessar o sistema com a interface Web Polycom QDX 6000:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o nome do host ou o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.

   Se a opção **Modo de segurança** estiver ativada no sistema, você deverá usar o acesso HTTPS seguro, por exemplo, `https://10.11.12.13`. Clique em **Sim** nas caixas de diálogo de segurança exibidas.
3. Se solicitado, digite admin como nome de usuário e insira a senha de acesso remoto.

Monitoramento de chamada ou da sala com a interface da Web Polycom QDX 6000

O recurso de monitoramento na interface da Web Polycom QDX 6000 permite que os administradores dos sistemas Polycom QDX 6000 recebam a imagem de uma chamada ou da sala em que o sistema está instalado. Por razões de segurança, esse recurso só pode ser ativado no sistema local por um administrador.

Para ativar o monitoramento de chamadas e da sala:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança**.
2. Selecione e marque **Permitir exibição do vídeo na Web** para permitir a visualização remota da sala.

Para visualizar uma sala ou chamada:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Vá para **Utilitários > Web Director**.
4. Execute qualquer uma das seguintes tarefas:

   Estabelecer ou encerrar uma chamada
   Visualizar os sites local e remoto
   Altere as fontes da câmera
   Ajuste a posição da câmera
   Faça zoom das câmeras
   Ajuste as configurações de volume do sistema
   Deixe sem som e libere o som dos microfones
   Alterar o layout do PIP
   Predefinir a posição da câmera

Você pode visualizar os sites local e remoto sem abrir o Web Director selecionando **Ferramentas > Monitoramento remoto**.

Gerenciamento de perfis do sistema com a interface Web do Polycom QDX 6000

Administradores que estiverem gerenciando sistemas que suportam vários aplicativos podem mudar as configurações do sistema de forma rápida e fácil usando os perfis. Você pode armazenar um perfil do sistema Polycom QDX 6000 em um computador como arquivos .csv com a interface da Web Polycom QDX 6000. Não há limite para o número de perfis que podem ficar armazenados.

Um perfil compõe-se das seguintes configurações:

- Config. da tela principal
- Níveis de acesso do usuário
- Seleções de ícones
- Teclas de opções
- Comportamentos do sistema

As senhas não são incluídas quando um perfil é armazenado.

A Polycom recomenda usar os perfis apenas como uma forma de fazer backup das configurações do sistema.
Editar ou fazer o upload de um perfil armazenado em mais de um sistema da rede pode resultar em instabilidade ou resultados inesperados.

Para armazenar um perfil:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Vá para **Utilitários > Centro de perfis**.
4. Clique em QDX 6000 ⟶ PC para fazer download do arquivo .csv do sistema Polycom QDX 6000.
5. Salve o arquivo no computador.

Para fazer o upload de um perfil:

1. Reinicie o sistema Polycom QDX 6000 para restaurar as configurações padrão. Para obter mais informações, consulte a seção *Reinicializar o sistema*.
2. Abra um navegador Web no computador.
3. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
4. Vá para **Utilitários > Centro de perfis**.
5. Clique em **Navegar** e navegue até o local do arquivo .csv no computador.
6. Clique em PC ⟶ QDX 6000 para fazer o upload do arquivo .csv para o seu sistema.

Envio de uma mensagem

Se estiver tendo dificuldades de conectividade ou áudio, envie uma mensagem para o sistema que está gerenciando.

Apenas o site local pode ver a mensagem; ela não é transmitida para todos os sites da chamada.

Para enviar uma mensagem pela interface da Web Polycom QDX 6000:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Se solicitado, digite admin como nome de usuário e insira a senha de administrador.
4. Vá para **Diagnósticos > Enviar uma mensagem**.
5. Na página **Enviar uma mensagem**, digite a mensagem (com até 100 caracteres) e clique em **Enviar**.

A mensagem é exibida por 15 segundos na tela do sistema que você está gerenciando.

Configuração do SNMP

O sistema Polycom QDX 6000 envia relatórios SNMP (Simple Network Management Protocol) que indicam várias condições.

Para configurar o sistema Polycom QDX 6000 para gerenciamento de SNMP:

1. Acesse a tela de configuração SNMP na interface da Web Polycom QDX 6000 ou no sistema Polycom QDX 6000. **Na interface da Web** Polycom QDX 6000**,** vá para **Configurações de admin** > **Global Serviços globais** > **SNMP**. No sistema Polycom QDX 6000**,** vá para **Sistema > Configurações de admin** > **Global Serviços globais** > **SNMP**.
2. Defina essas configurações na tela SNMP:

Configuração	Descrição
Ativar SNMP	Permite aos administradores gerenciar o sistema remotamente utilizando o SNMP.
Comunidade somente leitura	Especifica a comunidade de gerenciamento de SNMP na qual você deseja ativar esse sistema. A comunidade padrão é Pública. **Nota:** A Polycom não suporta as operações de gravação para a configuração e aprovisionamento. Assim sendo, é utilizada apenas uma string do grupo para as operações de leitura e notificações SNPM de saída.
Nome do contato	Especifica o nome da pessoa responsável pelo gerenciamento remoto deste sistema.
Nome do local	Especifica o local do sistema.
Descrição do sistema	Especifica o tipo de dispositivo de vídeo conferência.

10

Estatísticas e diagnósticos

O sistema Polycom QDX 6000 oferece diversas telas que permitem analisar as informações sobre as chamadas feitas pelo sistema, a utilização e o desempenho da rede.

Acesso às telas de diagnósticos

As telas de Diagnóstico estão disponíveis no sistema e na interface da Web Polycom QDX 6000.

Para acessar as telas de Diagnósticos no sistema:

➢ Vá para **Sistema > Diagnósticos**.

Para acessar as telas de Diagnósticos com a interface Web Polycom QDX 6000:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Se solicitado, digite `admin` como nome de usuário e insira a senha de administrador.
4. Clique em **Diagnósticos** em qualquer página da interface da Web Polycom QDX 6000.

Status do sistema

Tela Diagnóstico	Descrição
Status do sistema	Exibe as informações de status do sistema, incluindo atendimento automático ponto a ponto, bateria do controle remoto, servidor de horário, Agenda global, rede IP e gatekeeper. Para obter uma explicação sobre algum item de status, selecione-o e pressione **Ajuda** no controle remoto. Quando ocorrer uma alteração no status do sistema ou um problema potencial, um alerta será exibido na parte inferior da tela Efetuar uma chamada.

Estatísticas de chamada

Tela Diagnóstico	Descrição
Status da chamada (apenas sistema)	Exibe o tipo da chamada, a velocidade dos dados e o número discado para a chamada atual. É possível realçar as esferas nesta tela para consultar o número discado, o código do status relevante, bem como os detalhes de quaisquer erros.
Estatísticas de chamada	Exibe informações sobre a chamada em andamento. Para visualizar as Estatísticas da chamada durante uma chamada, pressione ? **Ajuda** no controle remoto. Estatísticas da chamada (1) ▪ Velocidade de chamada (transmissão e recepção) ▪ Protocolo de vídeo, anexos e formato em uso (transmissão e recepção). ▪ Protocolo de áudio em uso (transmissão e recepção) ▪ Número de pacotes perdidos e porcentagem de perda de pacotes (transmissão e recepção) nas chamadas IP ▪ Tipo de criptografia, tipo do algoritmo de troca de chaves e código de verificação de troca de chaves (se a opção de criptografia estiver ativada e a chamada for criptografada) ▪ Detalhes do site remoto e do tipo de chamada Estatísticas da chamada (2) ▪ Taxas de dados de áudio e vídeo especificadas (transmissão e recepção) ▪ Velocidade de dados de vídeo e velocidade de quadros em uso (transmissão e recepção) ▪ Perda de pacotes e tremulação de vídeo nas chamadas IP ▪ Perda de pacotes e tremulação de áudio nas chamadas IP ▪ Erros de vídeo FEC ▪ Detalhes do site remoto e do tipo de chamada
Estatísticas do conteúdo (apenas sistema)	A tela Estatísticas do conteúdo mostra as estatísticas do conteúdo compartilhado durante a chamada.
Resumo da chamada	Exibe as informações da chamada, como: ▪ Duração da última chamada ▪ Número total de chamadas efetuadas e recebidas ▪ Número e tempo total de chamadas IP

Rede

Tela Diagnóstico	Descrição
Loop do terminal local	Testa os codificadores e decodificadores internos de áudio, microfones e alto-falantes externos, codificadores e decodificadores internos de vídeo e câmeras e monitores externos. O Monitor 1 exibe o vídeo e reproduz o áudio que seriam enviados ao site remoto em uma chamada. Esse teste não está disponível quando você está em uma chamada.
PING	Testa se o sistema pode estabelecer contato com o endereço IP de um site remoto especificado. O PING retorna resultados abreviados do protocolo ICMP. Ele retorna informações H.323 apenas se o site remoto estiver configurado para H.323. Se o teste for bem-sucedido, o sistema Polycom QDX 6000 exibirá uma mensagem indicando que o endereço IP em teste está disponível.
Traçar rota	Testa o caminho do roteamento entre o sistema local e o endereço IP informado. Se o teste for bem-sucedido, o sistema Polycom QDX 6000 listará os saltos entre o sistema e o endereço IP digitado.

Vídeo

Tela Diagnóstico	Descrição
Diagnósticos de vídeo	Testa as configurações de cores do monitor para otimizar a qualidade da imagem. Se as barras de cores geradas durante o teste não forem nítidas ou se as cores parecerem incorretas, o monitor precisará ser ajustado.

Áudio

Tela Diagnóstico	Descrição
Teste do alto-falante	Testa as conexões dos cabos de áudio. Um tom de áudio de 473 Hz indica que as conexões de áudio local estão corretas. Se você executar o teste pelo sistema durante uma chamada, o site remoto também ouvirá o tom. Se você executar o teste pela interface da Web Polycom QDX 6000 durante uma chamada, as pessoas do site que você estiver testando ouvirão o tom, mas você não ouvirá.
Medidor de áudio	Mede a intensidade dos sinais de áudio do(s) microfone(s), do áudio do site remoto, do áudio do videocassete e de qualquer dispositivo conectado à entrada de linha de áudio. ▪ Para verificar os microfones, fale ao microfone. ▪ Para verificar o áudio de um site remoto, peça a um participante do site remoto que fale ou ligue para um telefone da sala em que se encontra para ouvir o toque. ▪ Para verificar um videocassete ou um DVD, conecte-o às entradas de videocassete e reproduza o videocassete ou o DVD para testar o áudio. Os Medidores de áudio indicam o pico dos níveis de sinal. Defina os níveis de sinal para que você possa ver os picos entre +3dB e +7dB com fala normal e programar material. Picos ocasionais de +12dB até +16dB com ruídos transitórios altos são considerados aceitáveis. Uma leitura de medidor de +20 dB corresponde a 0 dBFS no áudio do sistema Polycom QDX 6000. Um sinal neste nível é, provavelmente, um corte no sistema de áudio. Os Medidores funcionam somente quando a entrada associada estiver ativada. **Nota:** Algumas configurações de áudio não estão disponíveis quando um mixador digital SoundStructure está conectado ao sistema Polycom QDX 6000.

Reinicializar o sistema

Tela Diagnóstico	Descrição
Reinicializar o sistema	Restaura as configurações de fábrica do sistema Polycom QDX 6000. Nota: Se o **Modo de segurança** estiver ativado, será necessária a senha da sala para reinicializar o sistema Quando você reinicializa o sistema utilizando o controle remoto, a interface de usuário do sistema permite: ▪ Manter as configurações do sistema (como nome do sistema e configuração de rede) ou restaurar as configurações de fábrica. ▪ Manter ou apagar a agenda armazenada no sistema. Você pode fazer download do CDR e do arquivo de CDR

Tela Diagnóstico	Descrição
	antes de reinicializar o sistema. Para obter mais informações, consulte a seção Relatório detalhado da chamada (CDR).

Cham. recentes

Quando a configuração do **Relatório detalhado da chamada** estiver ativada, a opção Chamadas recentes mostrará uma lista de até 99 chamadas feitas pelo sistema. Ela inclui as seguintes informações:

- Nome ou número do site
- Data e hora
- Chamada de entrada ou de saída

A lista de Chamadas recentes exibe as chamadas de entrada e de saída completadas, assim como as chamadas de saída não completadas.

Se a opção Não perturbar estiver ativada, quaisquer chamadas externas que outros sites tentarem efetuar não serão relacionadas.

A tela inicial pode ser configurada para incluir as Chamadas recentes. Para obter mais informações sobre a inclusão da lista Chamadas recentes na Tela inicial, consulte *Personalização da Tela inicial*.

Para visualizar a tela Chamadas recentes:

➢ Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > Chamadas recentes**.

É possível visualizar mais detalhes sobre qualquer chamada realçando uma entrada e pressionando **Ajuda** no controle remoto. As informações incluem o número e o nome do site remoto, o tipo, a velocidade (largura de banda) e a duração da chamada.

Para obter mais detalhes sobre as chamadas, visualize ou faça o download do Relatório detalhado da chamada (CDR) na interface da Web Polycom QDX 6000.

Relatório detalhado da chamada (CDR)

Quando ativado, o Relatório detalhado da chamada (CDR) fornece o histórico de chamadas do sistema. É possível visualizar o CDR na interface da Web Polycom QDX 6000.

Cada chamada conectada é adicionada ao CDR, independentemente de ser uma chamada feita ou recebida. Se uma chamada não for conectada, o relatório mostrará o motivo.

O CDR não inclui as chamadas externas que o sistema Polycom QDX 6000 não atende. Portanto, se algumas chamadas tiverem sido perdidas enquanto

a opção Não perturbar estava ativada, os detalhes não serão incluídos no CDR.

Para visualizar e fazer download do CDR por meio da interface da Web Polycom QDX 6000:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Se solicitado, digite `admin` como nome de usuário e insira a senha de administrador.
4. Clique em **Utilitários > Relatório detalhado da chamada** para visualizar os detalhes do arquivo.
5. Clique em **Salvar** e especifique onde o arquivo deve ser salvo no computador.

Informações do CDR

A tabela a seguir descreve os campos de dados contidos no CDR.

Dados	Descrição
Data de início	A data de início da chamada, no formato dd/mm/aaaa.
Hora de início	A hora de início da chamada, no formato hh:mm:ss de 24 horas.
Data de término	A data de término da chamada.
Hora de término	A hora de término da chamada.
Duração da chamada	A duração da chamada.

Dados	Descrição
Nome do sistema remoto	O nome do sistema do site remoto.
Número do campo de chamada 1	Para chamadas de saída - O número discado no primeiro campo de chamada, não necessariamente o endereço de transporte. Para chamadas externas - As informações de ID do chamador do primeiro número recebido de um site remoto.
Número do campo de chamada 2 **(se aplicável para a chamada)**	Para chamadas de saída - O número discado no segundo campo de chamada, não necessariamente o endereço de transporte. Para chamadas externas - As informações de ID do chamador do primeiro número recebido de um site remoto.
Tipo de transporte	O tipo de chamada - H.323 (IP)
Taxa de chamada	A largura de banda ajustada com o site remoto.
Fabricante do sistema	O nome do fabricante do sistema, o modelo e a versão do software, se puderem ser determinados.
Direção da chamada	Entrada - Para as chamadas recebidas Saída - Para as chamadas realizadas pelo sistema
ID da conferência	Um número atribuído a cada conferência.
ID da chamada	Identifica chamadas individuais dentro da mesma conferência.
Alias do terminal	O alias do site remoto.
Alias adicional do terminal	Um alias adicional do site remoto.
Tipo de terminal	Terminal, gateway ou MCU.
Endereço de transporte do terminal	O endereço real do site remoto (não necessariamente o endereço discado).
Protocolo de áudio (Tx)	O protocolo de áudio transmitido ao site remoto, como G.728 ou G.722.1.
Protocolo de áudio (Rx)	O protocolo de áudio recebido do local remoto, como G.728 ou G.722.
Protocolo de vídeo (Tx)	O protocolo de vídeo transmitido ao site remoto, como H.263 ou H.264.
Protocolo de vídeo (Rx)	O protocolo de vídeo recebido do site remoto, como H.261 ou H.263.
Formato de vídeo (Tx)	O formato do vídeo transmitido ao site remoto, como CIF ou SIF.
Formato de vídeo (Rx)	O formato do vídeo recebido do site remoto, como CIF ou SIF.
Motivo da	Motivo pelo qual a chamada foi desconectada.

Dados	Descrição
desconexão	
Porcentagem de perda de pacotes (Tx)	A média combinada da porcentagem dos pacotes perdidos (áudio + vídeo) transmitidos durante os 5 segundos anteriores ao momento da amostragem. Este valor não informa uma média acumulada de toda a chamada H.323, mas, sim, uma média dos valores amostrados.
Porcentagem média de perda de pacotes (Rx)	A média combinada da porcentagem dos pacotes perdidos (áudio + vídeo) recebidos durante os 5 segundos anteriores ao momento da amostragem. Este valor não informa uma média acumulada de toda a chamada H.323, mas, sim, uma média dos valores amostrados.
Média de pacotes perdidos (Tx)	O número de pacotes transmitidos e perdidos durante uma chamada H.323
Média de pacotes perdidos (Rx)	O número de pacotes provenientes do site remoto e perdidos durante uma chamada H.323
Latência média (Tx)	A latência média dos pacotes transmitidos durante a chamada H.323, com base no atraso de ida e volta, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Latência média (Rx)	A latência média dos pacotes recebidos durante uma chamada H.323, com base na duração de um ciclo completo, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Latência máxima (Tx)	A latência máxima dos pacotes transmitidos durante uma chamada H.323, com base na duração de um ciclo completo, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Latência máxima (Rx)	A latência máxima dos pacotes recebidos durante uma chamada H.323, com base na duração de um ciclo completo, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Tremulação média (Tx)	A tremulação média dos pacotes transmitidos durante uma chamada H.323, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Tremulação média (Rx)	A tremulação média dos pacotes recebidos durante uma chamada H.323, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Tremulação máxima (Tx)	A tremulação máxima dos pacotes transmitidos durante uma chamada H.323, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.
Tremulação máxima (Rx)	A tremulação máxima dos pacotes recebidos durante uma chamada H.323, calculada a partir de testes de amostra realizados por minuto.

Arquivos do Relatório detalhado da chamada

As chamadas são adicionadas ao CDR até que o tamanho do arquivo atinja 50 KB, o equivalente a aproximadamente 150 chamadas. Em seguida, o sistema automaticamente arquiva o CDR e cria um novo arquivo CDR. Se já houver um arquivo, o novo arquivo o substituirá.

O CDR começa com a Linha 1, mas os números de conferência continuam a partir do arquivo gravado pela última vez. A numeração de conferência recomeça em 1 depois que o sistema atribui o número de conferência 100.000.

Para visualizar e fazer download de um arquivo CDR por meio da interface da Web Polycom QDX 6000:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Se solicitado, digite `admin` como nome de usuário e insira a senha de administrador.
4. Clique em **Utilitários > Relatório detalhado da chamada** para visualizar os detalhes do arquivo.
5. Clique em **Salvar arquivo** e especifique onde o arquivo deve ser salvo no computador.

Registros do sistema

É possível usar a interface da Web Polycom QDX 6000 para visualizar ou fazer o download dos registros do sistema.

Visualizando registros do sistema

Para visualizar os registros do sistema:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Se solicitado, digite `admin` como nome de usuário e insira a senha de administrador.
4. Clique em **Diagnósticos > Registro do sistema > Visualizar registros**.

É possível visualizar registros atuais ou arquivados. Também é possível filtrar quais informações serão exibidas.

A configuração de um filtro altera a exibição apenas na seção atual da interface da Web. A definição de um filtro não afeta quais mensagens serão registradas, uma vez que os filtros não são salvos para outras sessões da interface da Web.

Fazendo download dos registros do sistema

O pacote de informações de suporte contém registros, definições de configuração e outras informações de diagnóstico.

Para fazer download de um registro do sistema com a interface da Web Polycom QDX 6000:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Se solicitado, digite admin como nome de usuário e insira a senha de administrador.
4. Clique em **Diagnósticos > Registro do sistema > Fazer download de registros**.
5. Clique em **Fazer download do pacote de informações/Registro do sistema/Registro de erro** e especifique onde o arquivo deve ser salvo no computador.

Configs. registro sistema

Para definir as configurações do registro do sistema com a interface da Web Polycom QDX 6000:

1. Abra um navegador Web no computador.
2. Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.
3. Se solicitado, digite admin como nome de usuário e insira a senha de administrador.
4. Clique em **Diagnósticos > Registro do sistema > Configurações do registro do sistema**.
5. Defina estas configurações:

Configuração	Descrição
Nível de registro	Define o nível mínimo de registro de mensagens armazenadas na memória flash do sistema Polycom QDX 6000. DEPURAR registra todas as mensagens. ADVERTÊNCIA registra o menor número de mensagens. A Polycom recomenda o uso dessa configuração com o valor padrão DEPURAR.
Registro remoto ativado	Especifica se o registro remoto está ativado. Ao ativar essa configuração, o sistema Polycom QDX 6000 envia cada mensagem de registro para o servidor especificado, além de registrá-lo localmente. O sistema inicia imediatamente o redirecionamento das mensagens de registro quando você clica em **Atualizar**. Não há suporte para criptografia no registro remoto, portanto, a Polycom recomenda o registro remoto somente em redes locais seguras.
Servidor de registro remoto	Especifica o nome do domínio ou o endereço IP do servidor syslog. O servidor deve oferecer suporte para o protocolo syslog padrão (RFC 3164).
Ativar traçado H.323	Registra informações de conectividade H.323 adicionais.

11

Solução de problemas

Efetuar uma chamada de teste

Ao terminar de configurar o sistema, você poderá utilizar um dos números de amostra da Agenda para testar sua configuração.

Para efetuar uma chamada de teste:

1. Na tela Efetuar uma chamada, selecione **Agenda**.
2. Selecione **Grupo**.
3. Selecione **Todos** e realce um número.
4. Pressione **Ligar** no controle remoto ou teclado.

Uma lista de números do mundo inteiro que podem ser utilizados para testar o sistema Polycom QDX 6000 pode ser encontrada em *www.polycom.com/videotest*.

Se tiver problemas para efetuar chamadas de vídeo:

- Verifique se o número discado está correto e tente novamente.
- Para descobrir se há algum problema no seu sistema, peça que a pessoa para quem você está tentando efetuar a chamada ligue para você.
- Descubra se o sistema que você está chamando está ativado e funcionando adequadamente.

Ativação do modo básico

Modo básico é um modo operacional limitado que usa o H.261 para vídeo e o G.711 para áudio. Fornece aos administradores soluções para problemas de interoperabilidade que não podem ser usadas por outros métodos. O **Modo básico** permanecerá efetivo até que seja modificado.

O Modo básico desativa muitos recursos do sistema, como compartilhamento de conteúdo, ctrl. câmera term. rem. e algoritmos de áudio e vídeo avançados. Use o modo básico apenas ao chamar sistemas que não funcionam adequadamente com esses recursos avançados.

Para ativar o Modo básico na interface do sistema Polycom QDX 6000:

1. Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede >**

Preferências de chamada.

2 Selecionar **Ativar modo básico**.

Para ativar o Modo básico na interface da Web do sistema Polycom QDX 6000:

1 Abra um navegador Web no computador.

2 Na linha de endereço do navegador, digite o endereço IP do sistema (por exemplo, `http://10.11.12.13`) para ir para a interface da Web Polycom QDX 6000.

3 Vá para **Configurações de administrador > Rede > Preferências de chamada**.

4 Selecionar **Ativar modo básico**.

Solução de problemas gerais

Esta seção apresenta os problemas, as prováveis causas e as ações corretivas. Está organizado por categoria para ajudá-lo a solucionar qualquer problema.

- *Acionamento e inicialização*
- *Controles de chamada*
- *Acesso a telas e sistemas*
- *Chamada*
- *Vídeo*
- *Câmeras*
- *Áudio*
- *Indicações de erros*

Acionamento e inicialização

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O sistema não inicia ou não responde de forma alguma.	A chave liga/desliga está desligada.	Ligue as chaves liga/desliga do sistema e de todos os equipamentos nele conectados.
	O cabo de alimentação não está conectado.	Verifique se o cabo de alimentação do sistema está conectado a uma tomada elétrica.
	A tomada elétrica não está ativa ou a fonte de alimentação do sistema não está funcionando corretamente.	Se você conectar o cabo de força a um filtro de linha, assegure-se de que ela esteja conectada a uma tomada elétrica e esteja ligada. Para verificar a tomada elétrica, desconecte o cabo do sistema e conecte um abajur, rádio ou outro aparelho elétrico pequeno. Se não funcionar, significa que a tomada elétrica não está ativa - conecte o sistema a outra tomada. Se a tomada estiver ativa, o problema pode estar na fonte de alimentação do sistema.

Controles de chamada

Sintoma	Problema	Ação corretiva
O sistema não responde ao controle remoto.	O controle remoto está sem pilhas ou elas estão fracas ou esgotadas.	Coloque três pilhas AAA no controle remoto.
	As pilhas foram colocadas no controle remoto de forma incorreta.	Coloque as pilhas na posição correta (+/-).
	As lâmpadas da sala operam na faixa de 38 kHz e interferem nos sinais do controle remoto.	Apague as luzes da sala e tente usar o controle remoto novamente.
	O sensor de infravermelho não está recebendo sinais do controle remoto.	Verificação do controle remoto: aponte o controle remoto em direção ao sistema ou à câmera e pressione o botão. Se a luz no sistema pisca, o controle remoto está operando corretamente. Certifique-se de que você está apontando o controle remoto para o sensor de infravermelho na parte da frente do sistema ou da câmera.
	O sensor de infravermelho externo não está funcionando corretamente.	Verifique as conexões entre o painel traseiro, o adaptador do cabo e o cabo do sensor de infravermelho.

Acesso a telas e sistemas

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não é possível navegar para as telas do administrador — o botão Sistema não é exibido.	A Tela inicial não está configurada para exibir o botão **Sistema**.	Pressione o botão **Ajuda** no controle remoto e selecione Sistema no final da mensagem de ajuda, ou acesse o sistema remotamente usando a interface da Web Polycom QDX 6000, Telnet ou SNMP. A partir da interface da Web Polycom QDX 6000, é possível readicionar o botão **Sistema** à Tela inicial. 1) Clique em **Configurações de administrador > Configurações gerais > Configurações da tela principal** e selecione **Sistema**. 2) Clique em **Atualizar** para que a mudança tenha efeito.
Não é possível navegar até as telas do administrador sem uma senha.	O administrador do sistema definiu uma senha ou a senha padrão não foi excluída.	Digite a senha. A senha padrão é o número de série do sistema.
Não é possível acessar o sistema remotamente.	O sistema não permite acesso remoto.	No sistema, vá para **Sistema > Configurações de administrador > Configurações gerais > Segurança >** e ative o acesso à Web.
	O sistema ou o computador não está conectado à rede local.	Conecte o cabo da rede local à porta correspondente na parte posterior do sistema. Verifique a conexão entre o cabo da rede local e o computador.
	O cabo da rede local para o sistema ou para o computador está com defeito.	Substitua o cabo da rede local apropriado. Para verificar o problema, observe as luzes do sistema. Se houver uma luz verde estável indicando uma conexão com a rede local e uma luz laranja piscando indicando tráfego na rede local, o cabo está funcionando corretamente.
	O cliente DHCP está ligado e nenhum servidor DHCP está disponível.	Entre em contato com o administrador da rede.
	Há um firewall entre o computador e o sistema.	Entre em contato com o administrador da rede.
	Seu computador está em uma rede diferente e não existe conexão entre as redes.	Coloque o computador e o sistema na mesma sub-rede. Se esse procedimento corrigir o problema, verifique a configuração do roteador. Caso contrário, fale com o seu provedor de serviços de rede.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
	O sistema está no **Modo de segurança**, o que requer acesso seguro.	Para obter mais informações, consulte a seção Configuração do Modo de segurança.
Não é possível gerenciar o sistema remotamente.	Você não digitou a senha correta.	Digite o nome de usuário e a senha de acesso remoto corretos. **Nota:** Para o acesso à Web, o nome de usuário é **admin** e a senha padrão é o número de série da unidade.
	Há gerenciadores demais conectados ao sistema.	São permitidos apenas cinco gerenciadores de sistema por vez. Para desconectá-los, reinicie o sistema.

Chamada

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Mensagens de erro aparecem quando uma chamada IP (H.323) é efetuada.	O sistema não está conectado à rede local.	Verifique se o cabo da rede local está devidamente conectado.
	O cabo da rede local do sistema está danificado.	Substitua o cabo da rede local do sistema.
	O site remoto não está conectado.	Utilize o teste de PING (**Sistema > Diagnósticos > Rede > PING**) para determinar se o site remoto está acessível ao seu sistema. Se o teste falhar, o sistema do site remoto está indisponível.
	O sistema não está configurado corretamente para a rede.	Verifique a configuração de IP.
	O gateway/gatekeeper do IP não está funcionando ou não está configurado corretamente.	Entre em contato com o administrador do gatekeeper/gateway.
	As chamadas não estabelecem conexões.	Utilize o teste de PING (**Sistema > Diagnósticos > Rede > PING**) para determinar se o site remoto é um dispositivo H.323. Se não for um dispositivo H.323 e você tiver certeza de que o endereço IP está correto, provavelmente o endereço não está na sua rede. Este é o caso particularmente de endereços que começam com 10., 168.254, 172.16 a 172.31, ou 192.168, que são endereços de redes privadas.
	Se não for possível efetuar chamadas para sites conhecidos na sua rede, talvez um gatekeeper bloqueie chamadas de sistemas não registrados.	Registro no gatekeeper.
	O módulo de interface com a rede não está conectado corretamente.	Verifique os cabos para o módulo de interface com a rede.
Não é possível selecionar as velocidades	O sistema não exibe as velocidades quando o ícone de velocidade é selecionado.	1) Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > Preferência de chamada** e selecione para ir até a tela

Sintoma	Problema	Ação corretiva
desejadas para chamadas VINCULADAS na seleção de velocidade.		Velocidades de chamada. 2) Selecione as velocidades de chamada desejadas.

Vídeo

Sintoma	Problema	Ação corretiva
A tela está em branco; a música de inicialização é reproduzida e o logotipo da Polycom aparece rapidamente.	O sistema está iniciando. Isso é normal.	Nenhuma ação necessária.
Imagem em branco no monitor principal.	O sistema entra no modo “hibernação” após um período de inatividade.	O sistema está no modo de hibernação. O sistema é ativado mediante qualquer ação do controle remoto ou ao receber uma chamada externa.
	O monitor não está conectado corretamente ao sistema.	Verifique se o monitor está conectado corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e com o guia de configuração do sistema que você recebeu com o sistema.
A tela do monitor continua em branco quando você usa o controle remoto ou o teclado.	O cabo de alimentação do monitor não está conectado.	Conecte o cabo de alimentação do monitor e, em seguida, ligue o monitor.
	O monitor está desligado.	Ligue o monitor.
	O monitor não está conectado corretamente ao sistema.	Verifique se o monitor está conectado corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e com o guia de configuração do sistema que você recebeu com o sistema.
A chamada conecta, mas não é possível ver nem ouvir as pessoas que estão no site remoto, embora elas consigam vê-lo e ouvi-lo.	O sistema está configurado para uso com um NAT, mas não está protegido por um NAT.	Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Rede > IP > Firewall** e verifique se a configuração NAT está **Desligada**.
Quando você usar vários monitores, não verá o que é esperado em cada um.	Os monitores não estão ativados.	Ative os monitores conectados à tela **Sistema > Configurações de admin. > Monitores >** tela **Monitores**.
	Os monitores não estão conectados às saídas de vídeo corretas.	Verifique se os monitores estão conectados corretamente, de acordo com o guia de configuração do sistema fornecido com o sistema.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Quando dois monitores são utilizados, a mesma imagem aparece no primeiro e no segundo monitor.	Você é o único participante de uma chamada efetuada por meio de uma MCU externa.	As MCUs geralmente retornam o primeiro participante para ele mesmo. Aguarde os outros participantes da conferência.
	O sistema está executando um teste Loop do terminal local.	Pressione no controle remoto para encerrar o teste.
As pessoas do site remoto não conseguem ver você.	Você selecionou uma câmera que não está conectada.	Selecione a câmera principal.
O vídeo está em preto e branco.	O cabo do monitor não está devidamente conectado.	Verifique se o monitor está conectado corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e com o guia de configuração do sistema que você recebeu com o sistema.
	O cabo do monitor está danificado.	Substitua o cabo.
Apenas a silhueta das pessoas do site local aparece na PIP.	A câmera está voltada para uma fonte de muita luz, como uma janela.	Caso seja possível, os participantes devem sentar-se de modo que não haja uma fonte de luz por detrás. Se não for possível, vá para **Sistema > Configurações de administrador > Câmeras** e selecione Compensação de luminosidade.
O vídeo local está muito claro ou muito escuro na PIP.	A iluminação do site local mudou nos últimos minutos. Durante as chamadas, a câmera se ajusta de acordo com a iluminação a cada cinco minutos.	Faço um movimento panorâmico com a câmera. Ela ajusta a iluminação sempre que é movimentada.
As margens da imagem aparecem cortadas durante a visualização de gráficos.	Os gráficos do site remoto são exibidos em um monitor NTSC.	Utilize um monitor VGA para exibir gráficos.
Os participantes da chamada não podem ver ou ouvir o que está sendo reproduzido no videocassete ou DVD.	O videocassete ou DVD não está selecionado.	Selecione o videocassete (Câmera 3): Pressione **Câmera**, depois pressione 3.
	O videocassete ou DVD não está configurado corretamente.	Consulte as instruções do fabricante para configurar o videocassete ou o DVD corretamente.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
A imagem está muito lenta ou trêmula.	O sistema está recebendo vídeo que inclui uma grande quantidade de movimento.	Um plano de fundo com menos movimento proporciona uma imagem de vídeo melhor e mais suave.
	Muitos erros de transmissão da linha de rede. Verifique a contagem de erros na tela **Diagnósticos > Estatísticas da chamada** para averiguar o problema.	Tente efetuar a chamada outra vez, possivelmente a uma velocidade de rede inferior.
Tela azul na janela PIP.	A entrada do videocassete está selecionada e o videocassete não está funcionando. A maioria dos videocassetes geram uma tela azul quando a fita não está sendo reproduzida.	Selecione uma câmera diferente ou reproduza uma fita no videocassete.
	A seleção de câmera está incorreta.	Selecione a câmera apropriada: Pressione **Câmera** no controle remoto e, em seguida, pressione o número da câmera que deseja utilizar.
	Sem entrada de vídeo.	Verifique se há uma fonte de vídeo conectada à entrada selecionada.
	A câmera principal não está funcionando e o sistema Polycom QDX 6000 exibe um alerta de câmera.	Reinicialize o sistema Polycom QDX 6000.
A PIP fica fora de foco quando não há movimento por alguns minutos.	A câmera está voltada para uma área sem recursos contrastantes. Para focalizar adequadamente, a câmera deve ser capaz de detectar uma borda.	Aponte a câmera para uma área com objetos limitados, a distâncias distintas e em movimento.

Câmeras

Sintoma	Problema	Ação corretiva
A câmera não faz movimento panorâmico nem se inclina.	Você está tentando movimentar uma câmera que não possui recursos de movimento panorâmico/inclinação/zoom.	Verifique se você selecionou uma câmera com recursos de movimento panorâmico/inclinação/zoom.
	O cabo de controle da câmera não está conectado apropriadamente.	Verifique se a câmera está conectada corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e com o guia de configuração do sistema que você recebeu com o sistema.
	O controle remoto não está funcionando.	Para certificar-se de que não há problemas com controle remoto: aponte o controle remoto em direção ao sistema ou à câmera e pressione uma tecla. Se a luz no sistema pisca, o controle remoto

Sintoma	Problema	Ação corretiva
		está operando corretamente.
A câmera não funciona.	A câmera não está conectada corretamente ou sua unidade de alimentação não está conectada.	Verifique se a câmera está conectada corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e com o guia de configuração do sistema que você recebeu com o sistema.
Um site não consegue controlar a câmera do outro site.	O controle de câmera do site remoto não está ativado.	Vá para **Sistema** > **Configurações de administrador** > **Câmeras** > > > > e ative **Controle remoto da câmera local**.
	Um dos sistemas não possui o recurso de controle de câmera de site remoto.	Peça aos participantes do site remoto que ajustem a câmera.

Áudio

Sintoma	Problema	Ação corretiva
Não há áudio no site local	O site remoto está mudo.	Procure o ícone **Mudo** do site remoto. Peça ao site remoto para liberar o som do microfone. **Nota:** O microfone do site remoto pode estar mudo, mesmo quando você não vê o ícone **Mudo** do site remoto.
	O volume pode estar no mínimo no monitor ou no sistema de áudio externo.	Aumente o volume no monitor ou no sistema de áudio externo. Aumente o volume pelo controle remoto ou pelo teclado. Verifique a configuração de volume do monitor ou do sistema de áudio externo. Em seguida, verifique a saída de áudio do sistema usando a tela Teste do alto-falante, em **Sistema > Diagnósticos > Áudio**. Você deve ouvir um tom de 473 Hz.
	Os microfones do site remoto não estão posicionados corretamente.	Verifique se as pessoas que irão falar estão em frente a um microfone e próximas o suficiente dele.
	O microfone do site remoto não está conectado ou está desligado.	Peça a um participante do site remoto para verificar o cabo do microfone.
	Muitos erros de linha.	Tente efetuar a chamada novamente mais tarde.
	As entradas de áudio do monitor não estão conectadas corretamente.	Verifique a saída de áudio usando a tela Teste do alto-falante, em **Sistema > Diagnósticos > Áudio**. Você deve ouvir um tom de 473 Hz. Peça que alguém no site remoto fale ao microfone e verifique o medidor de Áudio do site remoto na tela Medidor de áudio, em **Sistema** > **Diagnósticos** > **Áudio**, para determinar se o seu sistema está recebendo áudio.

Sintoma	Problema	Ação corretiva
	As saídas de áudio do sistema não estão conectadas corretamente.	Verifique as conexões de áudio do sistema com o monitor ou com o sistema de áudio externo, caso um esteja conectado. Verifique se o sistema está conectado aos conectores de áudio apropriados do monitor.
As pessoas no site remoto não conseguem ouvir você.	As pessoas no seu site estão muito distantes do microfone.	Elas devem se aproximar do microfone.
	O microfone do seu sistema está mudo.	Verifique se uma ou mais destas indicações de Mudo aparecem no seu sistema: ▪ O ícone Mudo do site local está na tela. ▪ Microfones Polycom: a luz de Mudo do microfone está vermelha. Para liberar o som do sistema, pressione o botão **Sem som** no controle remoto ou no teclado.
	O microfone do site local está desligado.	Deixar o microfone mudo. Se a luz permanecer apagada, significa que o microfone está desligado. Verifique se o cabo do microfone está perfeitamente encaixado. Substitua o cabo do microfone se as pessoas do site remoto ainda não conseguirem ouvi-lo.
	O microfone do seu sistema não está conectado ou está conectado incorretamente.	Verifique se o microfone está instalado corretamente. Verifique o medidor de Microfone Polycom ou Entrada de linha na tela Medidor de áudio, em **Sistema** > **Diagnósticos** > **Áudio**, para determinar se o sistema está enviando áudio.
	O microfone do seu sistema não está funcionando.	Entre em contato com seu revendedor.
Não há volume suficiente durante uma chamada.	As pessoas do site remoto estão muito distantes do microfone.	Peça às pessoas do site remoto para se aproximarem do microfone.
	O volume está ajustado para um nível muito baixo no sistema.	Aumente o volume pelo controle remoto ou pelo teclado.
	O volume está ajustado para um nível muito baixo no monitor.	Aumente o volume no monitor ou no sistema de áudio externo.
Os efeitos sonoros, como o toque de chamada externa, estão muito altos ou muito baixos.	O volume do efeito sonoro não está ajustado no nível desejado.	Ajuste o volume do efeito sonoro na tela Configurações de áudio. Se você não quiser ouvir os efeitos sonoros, ajuste o volume para 0.
Você consegue se ouvir no monitor do sistema ou no	O microfone do site remoto está muito perto do alto-falante do sistema. (Apenas os sistemas remotos com	No site remoto, verifique se o microfone está colocado longe do alto-falante de áudio do sistema.

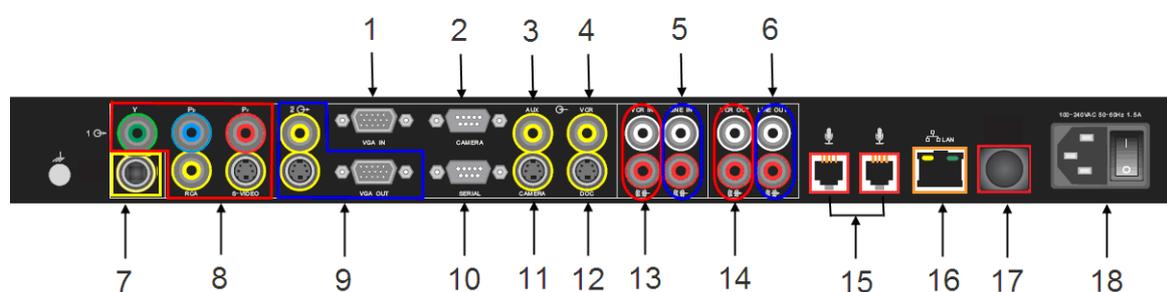
Sintoma	Problema	Ação corretiva
sistema de áudio externo.	microfones separados.)	
	O volume de áudio do site remoto pode estar muito alto.	Diminua o volume de áudio no site remoto.
	O monitor ou o sistema de áudio externo está conectado à saída de áudio do videocassete.	Verifique se todos os equipamentos estão conectados corretamente, de acordo com as instruções do fabricante e com o guia de configuração do sistema que você recebeu com o sistema.
Quando uma música é reproduzida durante a chamada, ela soa distorcida nos outros sites.	A fonte da música não está conectada ao sistema. Os recursos de eliminação de eco e supressão de ruído podem interferir com a música captada pelo microfone.	Conecte a fonte da música à entrada de áudio do sistema.
O áudio estéreo sai do alto-falante errado.	Os alto-falantes estão conectados incorretamente.	Conecte o alto-falante esquerdo ao conector branco da saída de áudio do sistema e o alto-falante direito ao conector vermelho.
Áudio e Vídeo não estão sincronizados.	A qualidade de vídeo da câmera usada está definida como Nitidez. Estas configurações são para imagens estáticas.	1) Vá para **Sistema > Configurações de administrador > Câmeras > > > Qualidade de vídeo**. 2) Altere a configuração de Câmera para **Movimento**.
As vozes do site local soam distorcidas nos alto-falantes do site local.	O áudio do site remoto soa distorcido nos alto-falantes do site remoto. O áudio distorcido do site remoto geralmente é causado pela sobrecarga do estágio de entrada do amplificador de áudio do site remoto.	Peça ao site remoto para reduzir o controle do volume do sistema Polycom QDX 6000 para 25, aproximadamente, e aumentar o controle do volume do amplificador de áudio externo para manter a mesma intensidade.
A tela Medidor de áudio exibe uma leitura para Microfone Polycom, mas nenhum microfone está conectado - o sistema recebe o áudio local de um mixador.	A eliminação de eco está em uso. O sistema exibe o nível da linha de entrada de áudio nesse caso.	Isso é normal.

Indicações de erros

Sintoma	Problema	Ação corretiva
A tela Informações do sistema mostra “em espera” no campo Número de vídeo IP.	A rede local não está funcionando.	Verifique a conexão da rede local. Entre em contato com o administrador da rede.
	O servidor DHCP não está disponível.	Entre em contato com o administrador da rede para solucionar o problema com o servidor ou para atribuir um endereço IP estático.
A tela inicial mostra “0.0.0.0” como o endereço IP do sistema.	O cabo da rede local não está conectado.	Verifique a conexão do cabo da rede local à porta da rede local do sistema.
	O sistema foi configurado para 0.0.0.0. como um endereço IP estático	Vá para **Sistema** > **Configurações de administrador** > **Propriedades de rede local** e corrija as configurações de endereço IP.
	O sistema está configurado para DHCP, e não existe servidor DHCP disponível ou respondendo na rede.	Entre em contato com o administrador da rede para solucionar o problema com o servidor ou para atribuir um endereço IP estático.
	O sistema está parcial ou incorretamente configurado para uma operação NAT/firewall.	Vá para **Sistema** > **Configurações de administrador** > **Rede** > **IP** > **Firewall** > e verifique as configurações de Endereço público do NAT (WAN).
Ícone de pilha fraca na tela.	As pilhas do controle remoto estão fracas.	Substitua as pilhas do controle remoto por três pilhas AAA.

12

Vista do painel traseiro do sistema e cabos

Vista do painel traseiro do sistema

Nº	Entrada ou saída	Nº	Entrada ou saída
1	Entrada de vídeo VGA	**10**	Porta serial RS-232
2	Interface de controle de câmera	**11**	**Entrada de vídeo** para a câmera Principal
3	**Entrada de vídeo** para a câmera auxiliar	**12**	**Entrada de vídeo** para a câmera de documento
4	**Entrada de vídeo** para dispositivos de videocassete/DVD	**13**	**Entrada de áudio** para reprodutores de videocassete/DVD
5	**Entrada de áudio** para a linha de áudio	**14**	**Saída de áudio** para reprodutores de videocassete/DVD
6	**Saída de áudio** para a linha de áudio	**15**	**Entrada de áudio** para microfone
7	**Saída de vídeo** para um terceiro monitor (ainda não compatível)	**16**	Porta da rede local para chamadas IP, People+Content IP e interface da Web Polycom QDX 6000.
8	**Saída de vídeo** para o monitor principal (YPrPb, RCA e S-video)	**17**	**Entrada de áudio** para microfone (ainda não compatível)
9	**Saída de vídeo** para o segundo monitor (RCA, S-video e VGA)	**18**	**Conector de alimentação** para fonte de alimentação **Chave liga/desliga**

Cabos do sistema

Cabo	Descrição	Número da peça
	Cabo de rede local	2457-81118-001
	Cabo YPbPr	2457-30836-001
	Cabo VGA	2457-32613-001
	Cabo quad	2457-08674-002
	Cabo de alimentação	1456-00286-001
	Cabo de câmera	2457-30821-001

13

Personalização do logotipo

Logotipos personalizáveis

Você pode personalizar os seguintes logotipos mostrados no sistema Polycom QDX 6000 na tela da UI e na interface da Web:

- Tela de abertura mostrada na inicialização do sistema
- Logotipo no canto superior direito da tela inicial
- Imagem do protetor de tela
- Imagem na tela de boas-vindas na interface da Web
- Logotipo no canto superior esquerdo de todas as páginas na interface da Web

Softwares necessários

Os seguintes softwares são necessários para substituir os logotipos mencionados acima pelos seus:

- Pacote de atualização de software Polycom para o sistema Polycom QDX 6000. Os pacotes de atualização de software estão disponíveis em *www.polycom.com*.
- Software Endpoints User Customization Tool (Ferramenta de personalização do usuário para terminais) da Polycom, disponível em *www.polycom.com*.

Requisitos do arquivo de logotipo

As imagens do seu logotipo devem estar de acordo com as seguintes especificações:

Posição do logotipo	Especificações
Tela de abertura mostrada na inicialização do sistema	▪ Formato do arquivo: PNG com canal alpha ▪ Especificação da imagem: 775 × 480 pixels, 72 dpi ▪ Tamanho do arquivo: < 200 Kb
Logotipo no canto superior direito da tela inicial	▪ Formato do arquivo: PNG com canal alpha ▪ Especificação da imagem: 300 × 75 pixels, 72 dpi ▪ Tamanho do arquivo: < 100 Kb

Posição do logotipo	Especificações
Imagem do protetor de tela	▪ Formato do arquivo: PNG com canal alpha ▪ Especificação da imagem: 300 × 75 pixels, 72 dpi ▪ Tamanho do arquivo: < 87 Kb
Imagem na tela de boas-vindas na interface da Web	▪ Formato do arquivo: JPG ▪ Especificação da imagem: 640 × 480 pixels, 72 dpi ▪ Tamanho do arquivo: < 200 Kb
Logotipo no canto superior esquerdo de todas as páginas na interface da Web	▪ Formato do arquivo: PNG ▪ Especificação da imagem: 300 × 120 pixels, 72 dpi ▪ Tamanho do arquivo: < 100 Kb

Criação de um pacote de atualização de software personalizado

Você pode utilizar o software Polycom Endpoints User Customization Tool para converter um pacote de atualização de software Polycom padrão em um pacote de atualização de software personalizado que substitui o logotipo da Polycom pelo seu próprio logotipo.

O software Polycom Endpoints User Customization Tool está disponível para download no site da Polycom.

Para instalar o software Polycom Endpoints User Customization Tool:

1. Faça o download do software Endpoints User Customization Tool em *www.polycom.com*.
2. Se necessário, descompacte o software Endpoints User Customization Tool.

Para criar um pacote de atualização de software personalizado:

1. Clique duas vezes no ícone do software Polycom Endpoints User Customization Tool.
2. Especifique o caminho para o pacote de atualização de software Polycom, o novo arquivo de imagem que deseja utilizar e o pacote personalizado. Caso não seja especificado um novo arquivo de imagem para a imagem do sistema, o arquivo atual será utilizado.
3. Clique em **Create customized upgrade utility (Criar utilitário de atualização personalizada)** para criar o pacote de atualização de software personalizado no caminho especificado.

Upload do pacote de atualização de software personalizado

Uma vez gerado um pacote de atualização de software personalizado, ele

pode ser usado para fazer upload das imagens do seu logotipo para o sistema Polycom QDX 6000. O pacote de atualização de software será executado no computador como um programa do Windows.

Para fazer upload das imagens do logotipo:

➢ Para obter mais informações sobre a atualização do software do sistema, consulte a seção *Atualização do software do sistema*.

Não desligue o sistema durante a atualização do software. Se interrompida, o sistema poderá ficar inutilizado.

Para remover os logotipos personalizados:

- Instale um pacote de atualização de software padrão da Polycom.

  Para obter mais informações sobre as a atualização do software do sistema, consulte a seção *Atualização do software do sistema*.

O logotipo original do produto substituirá as imagens do seu logotipo. Todas as configurações de usuário serão mantidas.

14

Atualização do software do sistema

Atualização do software do sistema pelo computador

É possível atualizar o software QDX 6000 por meio de uma conexão de rede local usando um pacote de atualização de software.

Para atualizar o software QDX 6000:

1. Salve a última versão do pacote de atualização adquirida do distribuidor ou o pacote de atualização personalizado que acabou de criar em uma pasta no computador.

   Para obter mais informações sobre a criação de um pacote de atualização de software personalizado, consulte a seção *Personalização do logotipo.*

O computador usado na atualização deve estar conectado à mesma rede do QDX 6000.

2. Clique duas vezes no arquivo **.exe**.
3. Digite o endereço IP do sistema a ser atualizado e clique em **Obter informações sobre o terminal**.

   Assim que o computador obtiver êxito na comunicação com o QDX 6000, as informações sobre esse terminal serão exibidas. Caso contrário, você pode receber uma mensagem de erro indicando que a conexão com a rede falhou.
4. Clique em **Upgrade (Atualizar)**

Quando você for atualizar seu sistema para uma versão mais recente (de 3.0 para 4.0, por exemplo), irá aparecer uma caixa de diálogo solicitando que você digite a chave de atualização.

O sistema se reinicializará automaticamente após o término da atualização.

Rescue Mode (Modo de recuperação)

Quando a atualização de software é interrompida inesperadamente, o software do sistema no QDX 6000 pode se corromper, fazendo com que o sistema inicialize automaticamente no modo de recuperação. No modo de recuperação, é possível recarregar o software do sistema e restaurar o sistema ao seu estado normal. Também é possível abrir o modo de recuperação do sistema manualmente.

Para abrir o modo de recuperação do QDX 6000 manualmente

1. Certifique-se que seu QDX 6000 está conectado a uma rede ativada com o DHCP.
2. Pressione e segure o botão do modo de recuperação enquanto liga a fonte de alimentação. Segure-o por 5 segundos.

3. O sistema se inicializará em uma tela simples, que mostra o endereço IP obtido por meio do DHCP.

Para recarregar o software do sistema enquanto o QDX 6000 estiver no modo de recuperação

➢ Siga os mesmos procedimentos da atualização normal de software descrita em *Atualização do software do sistema.*

No modo de recuperação, é preciso reiniciar manualmente o QDX 6000 após a atualização do software.

15

Avisos de regulamentação

Regras importantes de segurança
Leia e compreenda as seguintes instruções antes de utilizar o sistema: ▪ Quando o sistema é utilizado por crianças ou em sua proximidade, é necessário supervisão. Não se afaste do equipamento enquanto ele estiver em uso. ▪ Use apenas extensões elétricas com a mesma especificação de corrente de classificação que a do sistema. ▪ Desligue sempre o sistema da tomada antes de limpar e fazer a manutenção e quando ele não estiver em uso. ▪ Ao limpar, não borrife líquidos diretamente dentro do sistema. Aplique sempre o líquido de limpeza primeiro em uma flanela de algodão sem estática. ▪ Não mergulhe o sistema em nenhum líquido nem coloque líquidos dentro dele. ▪ Não desmonte o sistema. Para reduzir o risco de choque elétrico e manter a garantia do sistema, os serviços de reparo devem ser feitos por um técnico qualificado. ▪ Conecte o aparelho a uma tomada aterrada. ▪ Conecte o sistema somente a tomadas elétricas protegidas contra sobrecargas. ▪ Mantenha as aberturas de ventilação desobstruídas. ▪ Se o sistema ou qualquer acessório estiver instalado em um espaço fechado, como um gabinete, certifique-se de que a temperatura do ar no interior não exceda 40°C (104° F). Você precisará fornecer resfriamento para manter o equipamento dentro da faixa de temperatura operacional. ▪ Não use este produto perto d’água. ▪ Evite usar esse produto durante uma tempestade elétrica. Poderá haver um risco remoto de choque elétrico causado pelo raio. GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES.

Especificações elétricas
Polycom QDX 6000: 100-240 V CA, 50-60 Hz, 1,5 A

Restrições de licença
OS PROGRAMAS DE SOFTWARE AQUI CONTIDOS OU DESCRITOS SÃO INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS E PRODUTOS DE PROPRIEDADE DA POLYCOM, INC. OU DE SEUS LICENCIANTES. O comprador não pode sublicenciar ou distribuir nenhum desses programas em questão, exceto para os usuários finais e/ou revendedores que tenham aceito um contrato de sublicença. Para fins deste contrato, um “Contrato de sublicença” significa um contrato de licença firmado entre o Comprador e o

Restrições de licença
seu cliente ou, no caso de qualquer venda feita pelo Comprador para um revendedor, entre tal revendedor e o usuário final, isto é, 1) assinado pelo usuário final ou 2) incluso com a documentação, de tal modo que o usuário final indique a sua concordância com este Contrato de sublicença, ligando e utilizando o equipamento de computador. A Polycom, Inc. deve incluir o termo “quebra de selo das licenças de software” na documentação, e o Comprador não deve remover ou alterar tais Contratos de sublicença ou quaisquer notificações ou adesivos de advertência relacionados. O Comprador não deve renunciar, corrigir ou modificar de alguma forma qualquer Contrato de sublicença sem o consentimento prévio da Polycom. O título de todos os programas em questão deve permanecer e ser usado somente pela Polycom, Inc. e por seus licenciados. O Comprador reconhece a declaração da Polycom que tais programas em questão são segredos comerciais e possuem propriedade confidencial, e devem ser tratados de tal forma. O Comprador não tentará desmontar, descompilar, reverter a engenharia do produto ou esforçar-se para descobrir ou revelar tais métodos e conceitos contidos nesses programas. Exceto como expressamente permitido neste Contrato, o Comprador não deve copiar, modificar, transcrever, armazenar, traduzir, vender, alugar ou transferir ou distribuir qualquer um dos programas em questão integralmente ou em parte, sem a autorização prévia, por escrito, da Polycom, Inc. O Comprador não deve remover ou destruir qualquer marca comercial, de patente ou de direitos autorais ou outra marca proprietária ou aviso no equipamento do computador, e deve reproduzir tais marcas em todas as cópias dos programas relacionados de acordo com o texto aqui escrito. É vedado ao usuário e a terceiros 1) descompilar, desmontar ou de alguma forma reverter a engenharia ou tentar reconstruir ou descobrir qualquer código-fonte ou idéias subjacentes ou algoritmos do software, ou 2) remover qualquer produto.

Informações sobre garantia
GARANTIA LIMITADA. A Polycom garante ao usuário final (“Cliente”) que o produto ficará livre de defeitos de mão-de-obra e materiais, sob condições normais de uso e serviço, por um ano, ou por um período mais longo que pode vir a ser anunciado pela Polycom para determinados produtos, a partir da data de compra na Polycom ou em um revendedor autorizado. Esta garantia cobre o produto adquirido pelo consumidor, incluindo todos os acessórios, componentes e outras peças. A única obrigação da Polycom nesta garantia expressa deve ser, a critério e ao cargo da Polycom, reparar a peça ou produto defeituoso, entregar ao Cliente um produto ou peça equivalente no lugar do item com defeito, ou, no caso de nenhuma das duas opções anteriores estarem disponíveis, a Polycom poderá, por sua própria vontade, reembolsar ao Cliente preço pago na compra do produto defeituoso. Todos os produtos substituídos passarão a ser de propriedade da Polycom. As peças ou os produtos substituídos poderão ser novos ou recondicionados. A Polycom garante qualquer peça ou produto substituído ou consertado pelo prazo de 90 (noventa) dias a contar da data da remessa ou pelo período restante da garantia inicial, aquele que for maior. Os produtos devolvidos à Polycom devem ser enviados por frete pré-pago e adequadamente embalados para transporte seguro; além disso, recomenda-se que esteja segurado ou que seja enviado por método que permita o rastreamento do pacote. A responsabilidade pela perda ou pelo dano não será transferida à Polycom até que o item devolvido seja recebido pela Polycom. O item reparado ou substituído deve ser enviado ao Cliente, a cargo da Polycom, até trinta (30) dias após o produto defeituoso ter sido recebido pela Polycom, e a Polycom assumirá os riscos de perda ou danos até que o item seja

Informações sobre garantia
recebido pelo Cliente. EXCLUSÕES. NOS TERMOS DESTA GARANTIA LIMITADA, A POLYCOM NÃO SERÁ RESPONSÁVEL CASO OS TESTES E A INSPEÇÃO POR ELA EXECUTADOS REVELAREM QUE O DEFEITO OU O MAU FUNCIONAMENTO ALEGADO DO PRODUTO INEXISTIR OU FOR RESULTANTE: ▪ DO NÃO SEGUIMENTO DAS INSTRUÇÕES DE INSTALAÇÃO, OPERAÇÃO E MANUTENÇÃO DA POLYCOM. ▪ DE MODIFICAÇÕES OU ALTERAÇÕES NÃO AUTORIZADAS DO PRODUTO. ▪ DO USO NÃO AUTORIZADO DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO DE OPERADORAS COMUNS ACESSADOS PELO PRODUTO. ▪ ABUSO, MAU USO, ATOS DE NEGLIGÊNCIA OU OMISSÕES POR PARTE DO CLIENTE E PESSOAS SOB O CONTROLE DO CLIENTE; OU ▪ ATOS DE TERCEIROS, DE FORÇA MAIOR, ACIDENTES, INCeNDIOS, RAIOS, CORTES OU QUEDAS DE ENERGIA OU OUTROS DESASTRES. GARANTIA EXCLUSIVA. CASO UM PRODUTO POLYCOM NÃO FUNCIONE CONFORME O GARANTIDO ACIMA, A ÚNICA SOLUÇÃO PARA O CLIENTE PARA QUEBRA DA GARANTIA SERÁ O REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO PAGO NA COMPRA, POR OPÇÃO DA POLYCOM. ATÉ A ABRANGÊNCIA MÁXIMA PERMITIDA POR LEI, AS GARANTIAS E OS RECURSOS ANTERIORES SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM QUAISQUER OUTROS TERMOS, GARANTIAS OU CONDIÇÕES, EXPRESSOS OU IMPLÍCITOS, SEJAM DE FATO OU POR CUMPRIMENTO DA LEI, ESTATUTÁRIOS OU DE OUTRA FORMA, INCLUINDO TERMOS, GARANTIAS OU CONDIÇÕES DE COMERCIALIZAÇÃO E APTIDÃO PARA UM DETERMINADO PROPÓSITO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, CORRESPONDÊNCIA COM A DESCRIÇÃO E NÃO INFRAÇÃO, TODOS OS QUAIS SÃO EXPRESSAMENTE RENUNCIADOS. A POLYCOM NÃO ASSUME, NEM AUTORIZA QUALQUER OUTRA PESSOA A ASSUMIR EM SEU NOME, QUALQUER OUTRA RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO OU AO USO DE SEUS PRODUTOS. CONTRATOS DE SUPORTE E SERVIÇO. Caso tenha adquirido um produto de um Revendedor Autorizado Polycom, entre em contato com o Revendedor Autorizado para obter informações sobre contratos de suporte e serviço adequados ao seu produto. Para obter informações sobre o serviço da Polycom, visite o site da Polycom na Web www.polycom.com, menu produtos e serviços, ou ligue para 1-800-765-9266, nos EUA. Em outros países, ligue para 1-408-526-9000 ou para o escritório local da Polycom, de acordo com a lista do site da Polycom na Web. LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE. DENTRO DO MÁXIMO RIGOR PERMITIDO POR LEI, A POLYCOM EXONERA A SI MESMA E SEUS FORNECEDORES DE QUALQUER RESPONSABILIDADE, COM BASE EM CONTRATO OU PREJUÍZO (INCLUINDO NEGLIGÊNCIA), POR DANOS INCIDENTAIS, CONSEQUENCIAIS, INDIRETOS, ESPECIAIS OU PUNITIVOS DE QUALQUER NATUREZA, OU PELA PERDA DE RECEITA OU LUCRO, PERDA DE NEGÓCIOS, INFORMAÇÕES OU DADOS OU OUTRAS PERDAS FINANCEIRAS ORIGINANDO DE OU EM LIGAÇÃO À VENDA, INSTALAÇÃO, MANUTENÇÃO, USO, DESEMPENHO, FALHAS OU INTERRUPÇÃO DE SEUS PRODUTOS, MESMO SE A POLYCOM OU SEUS REVENDEDORES AUTORIZADOS TENHAM SIDO AVISADO DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS, E LIMITA SUA RESPONSABILIDADE AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO DO PREÇO PAGO NA COMPRA, POR OPÇÃO DA POLYCOM. ESTA ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE POR DANOS NÃO SERÁ AFETADA CASO QUALQUER RECURSO OFERECIDO NESTE INSTRUMENTO SEJA MALSUCEDIDO EM SEU PROPÓSITO ESSENCIAL. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE. Alguns países, estados ou províncias não permitem excluir nem limitar as garantias implícitas, tampouco limitar danos imprevistos ou incidentais em relação a determinados produtos fornecidos a consumidores, nem limitar a responsabilidade relativa a lesões pessoais e, assim, as limitações e as exclusões acima mencionadas podem ter aplicação limitada para você. Quando não for permitido excluir totalmente as garantias

Informações sobre garantia
implícitas, elas ficarão limitadas à duração da garantia impressa aplicável. Esta garantia lhe oferece direitos legais específicos e pode variar, dependendo da legislação do local. LEIS APLICÁVEIS. Esta Garantia Limitada e Limitação de Responsabilidade deverá ser regida pela legislação do Estado da Califórnia, Estados Unidos, e pela legislação dos Estados Unidos, excluindo seus conflitos de princípios legais. Esta Garantia limitada e Limitação de responsabilidade não se regerão pela Convenção das Nações Unidas sobre Contratos para a Venda Internacional de Mercadorias, cuja aplicação é, por este instrumento, inteiramente excluída.

Avisos de regulamentação
Avisos de regulamentação para os Estados Unidos e Canadá Este aparelho digital de Classe [A] atende à norma canadense ICES -003. Cet appareil numérique de la classe [A] est conforme à la norme NMB-003 du Canada Este dispositivo está de acordo com a parte 15 das normas da FCC. A operação está sujeita às seguintes condições: Este dispositivo não causa interferência prejudicial, e este dispositivo aceita qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam levar a um funcionamento indesejado. OBSERVAÇÃO: Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um dispositivo digital de Classe A, de acordo com o estabelecido na Parte 15 das normas da FCC. Esses limites foram criados para assegurar uma proteção razoável contra interferência prejudicial quando o equipamento é operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial pode causar interferência prejudicial e, nesse caso, o usuário precisará corrigir a interferência às suas próprias custas. De acordo com a Parte 15 das Regras da FCC, o usuário foi notificado de que quaisquer alterações ou modificações sem aprovação expressa da Polycom Inc. poderão anular a autoridade do usuário de operar o equipamento. **Avisos de regulamentação da União Européia** O sistema QDX6000 possui a marca da CE. Essa marca indica que o produto está em conformidade com as Diretivas da EEC 2006/95/EC e 2004/108/EC. Uma cópia completa da Declaração de conformidade pode ser solicitada à Polycom Ltd., 270 Bath Road, Slough, Berkshire, SL1 4DX, UK. この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスA 情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ずるよう要求されることがあります。 声明 此为A级产品，在生活环境中，该产品可能会造成无线电干扰。在这种情况下，可能需要用户对其干扰采取切实可行的措施。

Avisos de regulamentação
A급 기기 (업무용 정보통신기기) 이 기기는 업무용으로 전자파적합등록을 한 기기이오니 판매자 또는 사용자는 이 점을 주의 하시기 바라며, 만약 잘못판매 또는 구입하였을 때에는 가정용으로 교환하시기 바랍니다. **ATENÇÃO** **Este é um produto de Classe A. Em um ambiente doméstico, este produto pode causar interferência em comunicação de rádio cabendo ao usuário, nesse caso, tomar as medidas apropriadas.** **Informe de segurança elétrica** **Recomendamos a instalação de uma proteção de sobrecarga CA na tomada CA à qual o dispositivo está conectado. Isso ajudará a evitar danos ao equipamento causados por queda de raios e outras sobrecargas elétricas.** **Declaração garantida pelos laboratórios** **O sistema foi projetado para ser ligado somente pela fonte de alimentação fornecida pela fábrica.** **Instruções especiais de segurança** **Observe e siga as instruções e regras de segurança existentes, conforme descritas.** **Instruções de instalação** **A instalação deve ser executada de acordo com todas as normas técnicas locais de fiação relevantes.** **Carregamento mecânico - a montagem do equipamento no rack deve evitar condições perigosas causadas por carregamento mecânico irregular.** **Sobrecarga do circuito - preste atenção na conexão do equipamento ao circuito de abastecimento e no efeito que a sobrecarga dos circuitos pode ter sobre a atual proteção e fiação de abastecimento. Ao lidar com essa situação, utilize a potência adequada de capacidade do equipamento.** **Aterramento seguro - garanta sempre o aterramento seguro do rack com o equipamento. Preste atenção especialmente nas conexões de fornecimento, em vez das conexões diretas, ligadas ao circuito derivado (por exemplo, o uso de filtros de linha).** **O plugue serve como dispositivo de desconexão** **O soquete da tomada ao qual este aparelho está conectado precisa ser instalado próximo ao equipamento e precisa estar sempre acessível.** **Aviso sobre baterias de lítio botão** **Este equipamento contém uma bateria de lítio do tipo botão que não pode ser reparada pelo usuário. O serviço de reparo deve ser feito somente por pessoas autorizadas. Não tente abrir a carcaça deste produto.** **Cuidado** **Há perigo de explosão se a bateria não for substituída corretamente.** **Substitua-a apenas por um tipo igual ou similar** **recomendado pelo fabricante.** **Descarte a baterias usadas de acordo** **com as instruções do fabricante.** **ADVARSEL!** **Lithiumbatteri - Eksplosionsfare ved fejlagtig håndtering.** **Udskiftning må kun ske med batteri** **af samme fabrikat og type.** **Levér det brugte batteri tilbage tilleverandøren.**